

Refeitório Online

FAQ (Frequently Asked Question)

Perguntas mais frequentes

Refeitório Online – O que é? Trata-se de uma aplicação informática de apoio à Sector de Alimentação dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Tomar. Nesta plataforma, através das opções acessíveis pela barra de menu horizontal na parte superior do ecrã, podes realizar várias ações como reservar/comprar refeições, anular reservas, consultar ementas, consultar movimentos da tua conta corrente ou descarregar recibos/faturas. A marcação de refeições pressupõe a existência de saldo suficiente na tua conta corrente de utilizador. A maioria das opções relatadas neste documento estão também disponíveis nos Quiosques Digitais.

Aceder – Como posso aceder à plataforma Refeitório Online? A plataforma encontra-se disponível em <http://refeitório.ipt.pt/> ou podes ir a partir do portal do IPT sendo um dos “Serviços” apresentados nos “Recursos online” em Comunidade > Estudantes. Para ter acesso à plataforma identifica-te introduzindo as tuas credenciais institucionais do IPT:

- . em *Login*, o teu endereço de correio eletrónico do IPT (tipo aluno#####@ipt.pt);
- . em *Password*, a palavra-passe de acesso ao teu endereço de correio-e.

Por fim, clica no ícone azul redondo para entrar.

Anular – Como posso anular uma senha anteriormente comprada? Só no dia anterior é permitido anular senhas de almoço ou de jantar. No caso das refeições vegetarianas só é permitido anular até 3 dias de antecedência. Depois de entrar no Refeitório Online (ver “Aceder”), surge uma barra de menu horizontal na parte superior do ecrã. Basta aceder ao separador “Refeições”. Desmarca a caixa de seleção ou *checkbox* () da refeição que pretendes desmarcar e confirma a desmarcação no ícone azul redondo na parte inferior do ecrã. O valor da refeição é anulado e automaticamente creditado na tua conta corrente.

Carregar – Como carrego a minha conta corrente? A tua conta corrente é carregada em qualquer dos Quiosques Digitais (no *campus* de Tomar um junto aos Serviços de Ação Social e outro junto à entrada da Biblioteca e no *campus* de Abrantes na junto entrada principal). O pagamento é feito em dinheiro (mínimo 0,05 €) e o valor fica imediatamente disponível após renovar acesso. Para isso é necessário ter um cartão ativado pelo SAS - Serviços de Ação Social.

Ementas – Como consultar as ementas disponíveis em cada cantina? Depois de entrar no Refeitório Online (ver “Aceder”), surge uma barra de menu horizontal na parte superior do ecrã. Basta aceder ao separador “Refeições”. Em cada um dos dias podes:

- . Consultar a ementa do almoço e do jantar;
- . Analisar os pratos disponíveis (carne, peixe, vegetariano ou opção);

Movimentos da Conta – Como consultar os movimentos da minha conta corrente na plataforma Refeitório Online? Depois de entrar no Refeitório Online (ver “Aceder”), surge uma barra de menu horizontal na parte superior do ecrã. Basta aceder ao separador “Movimentos”, onde podes:

- Consultar saldo atual - Parte superior direita do ecrã;
- Consultar todas as operações realizadas - Compras, anulações e carregamentos;
- Descarregar faturas – Em cada uma das operações listadas é possível descarregar a respetiva fatura.

Pagar – Como posso pagar as minhas refeições no Refeitório *Online*? Usando o saldo da tua conta corrente podes marcar a tua refeição (ver “Senhas de refeição”). Caso o saldo seja insuficiente, por enquanto, só é possível carregar a tua conta corrente num dos Quiosques Digitais do Politécnico de Tomar (ver “Carregar”). Para isso basta utilizar o teu cartão do IPT e todos os movimentos (débitos e créditos) são registados nessa conta.

Saldo – Como consultar o saldo da minha conta corrente? Depois de entrar no Refeitório *Online* (ver “Aceder”), em cima da imagem do topo (*banner*), para além de identificar o utilizador, apresenta o saldo da conta corrente.

Senhas de refeição – Como comprar uma senha de refeição? A compra de senha ou, melhor, a marcação de refeição pressupõe a existência de saldo suficiente na tua conta corrente. Para além do Quiosque Digital podes usar a plataforma Refeitório *Online*.

Depois de entrar no Refeitório *Online* (ver “Aceder”), surge uma barra de menu horizontal na parte superior do ecrã. Basta aceder ao separador “Refeições”. Neste separador pode consultar, para cada dia da semana e através dos símbolos disponíveis:

- | | |
|---|-------------------------------|
| · As refeições consumidas; | · As refeições não marcadas; |
| · As refeições consumidas não marcadas; | · As refeições disponíveis; |
| · As refeições não consumidas; | · As refeições indisponíveis. |
| · As refeições já marcadas; | |

Para comprar uma senha de refeição no Refeitório *Online*:

- 1) Escolhe o dia para o qual queres comprar a refeição;
- 2) Escolhe a opção pretendida na caixa de seleção ou *checkbox* (☑). Podes escolher várias ao mesmo tempo e nota que as refeições vegetarianas só estão disponíveis até 3 dias de antecedência;
- 3) Para que a fatura/recibo não tenha NIF tens de desmarcar a caixa de seleção ou *checkbox* (☐) antes da frase “Emitir fatura com o meu NIF”.
- 4) Por fim, confirma a compra clicando no ícone azul redondo na parte inferior do ecrã, por debaixo do Total.
- 5) Convém sempre sair da plataforma. Clica no ícone azul redondo que está sobre a imagem do topo (*banner*), onde está identificado o utilizador, para apresentar um menu com essa opção (“Dados do utilizador”, “Alteração do PIN” e “Sair”).

Qualquer dúvida sobre a utilização da plataforma ou problema detetado debes contactar o CIS - Centro de Informática e Sistemas através de:

helpdesk@ipt.pt

249 328 207 (Chamada para a rede fixa nacional)