

Escola Superior de Tecnologia de Abrantes

Ano Letivo 2016/2017

### **Comunicação Social**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 15198/2014

### **Ficha da Unidade Curricular: Relações Públicas e Gestão de Eventos**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0; PL:15.0; OT:2.50;

Ano | Semestre: 2|S1; Ramo: Perfil Comunicação Empresarial;

Tipo: Obrigatória; Intereração: Presencial; Código: 905471

Área Científica: Comunicação Empresarial

#### **Docente Responsável**

Luís Miguel Ferreira Nunes

#### **Docente e horas de contacto**

Vanda Cristina Frazão Neves

Assistente Convidado, TP: 30; PL: 15; OT: 2.55;

#### **Objetivos de Aprendizagem**

No final da UC os alunos deverão conseguir identificar as necessidades e processos no planeamento de um evento, bem como desenvolve-lo tendo em conta o briefing e objectivo referenciado.

Conferir aos alunos a capacidade de construir e implementar planos de comunicação e de relações públicas.

#### **Conteúdos Programáticos**

- 1 - As Relações Públicas na Estratégia de Comunicação;
- 2 - Personalização por Públicos-Alvo;
- 3 - Planeamento e Produção de Eventos;
- 4 - Gestão de Patrocínios e Patrocínios Protocolares;
- 5 - Métodos de Controlo de Avaliação.

#### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1 - As Relações Públicas na Estratégia de Comunicação – a importância das relações públicas, na estratégia de comunicação, como se desenvolvem, tipos e características.

Quais os passos a realizar e como os executar.

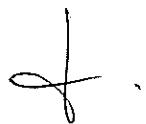
Os meios de comunicação social, o que existe em Portugal, qual o papel dos mesmos na área de relações públicas.

2 - Personalização por públicos-alvo – tipos de públicos-alvo, a importância da segmentação dos mesmos, que tipos de segmentação existem, como aplicar a definição dos mesmos numa estratégia de relações públicas

3 - Planeamento e Produção de Eventos – tipos de eventos, planograma, o plano de meios como parte integrante da estratégia integrada de um evento.

O que é um comunicado de imprensa, como se devolve e as principais características, tendo em conta as várias áreas de comunicação.

4 - Gestão de Patrocínios e patrocínios protocolares – tipos de patrocínios, qual o papel dos patrocinadores e



como adaptar o tipo de comunicação aos mesmos.

5 - Métodos de controlo e avaliação – que métodos de avaliação existem (qualitativos e quantitativo), e como os aplicar.

Quais as principais conclusões a retirar, dos vários métodos de avaliação. O que avaliar antes, durante e depois de uma acção/evento, e como integrar a avaliação e o controlo no planograma.

#### **Metodologias de avaliação**

Assiduidade e participação - 20% Trabalho de grupo, com parte escrita e apresentação - 40%. Teste Escrito – 40%.

Exame – 100%

Exame de Recurso – 100%

#### **Software utilizado em aula**

NA

#### **Estágio**

NA

#### **Bibliografia recomendada**

- Lampreia, J. (2003). "Comunicação Empresarial - As Relações Públicas na Gestão". (Vol. 1). (pp. 1-111).Lisboa: Texto Editores
- Barqueiro Cabrero, J. e Barqueiro Cabrero, M. (2007). "O Livro de Ouro Das Relações Públicas". (Vol. 1). (pp. 1-240).Lisboa: Porto Editora
- Isidoro, A. e Caetano, J. e de Saldanha, S. e Simões, M. (2013). "Manual de Organização e Gestão de Eventos". (Vol. 1). (pp. 1-2016).Lisboa: Edições Sílabo

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Aulas teórico-práticas com análise aplicada dos conteúdos ministrados através de estudo de casos reais.

#### **Metodologias de ensino**

A aprendizagem teórica é complementada pela análise prática de casos reais, permitindo uma aprendizagem mais vocacionada para o mercado actual e novas tendências na gestão de eventos e das relações públicas.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

O trabalho de grupo será desenvolvido ao longo do semestre, a concretização de um caso real permite a percepção das necessidades, bem como da evolução individual de cada aluno, analisando assim o conhecimento apreendido.

#### **Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

NA

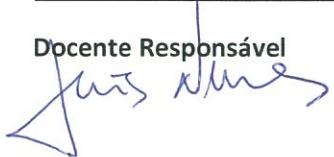
**Programas Opcionais recomendados**

NA

**Observações**

---

**Docente Responsável**



Diretor de Curso, Comissão de Curso



**Conselho Técnico-Científico**



