

**Tecnologias de Informação e Comunicação**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Plano 4 - 2010/2011

**Ficha da Unidade Curricular: Qualidade em Tecnologias de Informação e Comunicação**

ECTS: 5; Horas - Totais: 140.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano|Semestre: 3|S1; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 925054

Área Científica: Gestão

**Docente Responsável**

Henrique Carlos dos Santos Mora

**Docente e horas de contacto**

Henrique Carlos dos Santos Mora

Professor Adjunto, T: 30; TP: 30;

**Objetivos de Aprendizagem**

1. Conhecer conceitos, problemas e contextos de aplicação de sistemas de Qualidade em Tecnologias de Informação e Comunicação.
2. Adquirir conhecimento de normas e metodologias para a implementação de sistemas de qualidade no âmbito das tecnologias de informação e comunicação.

**Conteúdos Programáticos**

1. Conceitos Gerais de Qualidade dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação
2. Classificação dos Sistemas de Informação
3. Normas de Qualidade
4. Implementação de um plano de qualidade

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Conceitos Gerais de Qualidade dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação
  - 1.1. Definição de Qualidade e Sistema de Gestão de Qualidade
  - 1.2. Níveis de Qualidade nas Organizações
  - 1.3. Normas de Qualidade
2. Classificação dos Sistemas de Informação
  - 2.1. Modelo de Nolan e Earl
  - 2.2. Taxonomia de McCall
3. Normas de Qualidade
  - 3.1. ISO 9126
  - 3.2. ISO 9001, 9002, 9003
  - 3.3. CMM
4. Implementação de um plano de qualidade

### **Metodologias de avaliação**

#### **Avaliação Periódica**

1º Trabalho Campo com apresentação pública e discussão individual e nota mínima de 8 valores (30%)

2º Trabalho Campo com apresentação pública e discussão individual e nota mínima de 8 valores (30%)

Trabalho Final com apresentação pública e discussão individual (40%)

#### **Avaliação Final**

Trabalho Final com apresentação pública e discussão individual (100%)

### **Software utilizado em aula**

Não Aplicável.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Vliet, H. (2000). *Software Engineering Principles and Practice*, EUA: John Wiley & Sons

- Bank, J. (2000). *Gestão da Qualidade Total*, Portugal: CETOP

- Nolan et al, *Managing the Four Stages of EDP Growth*, *Harvard Business Review*,

- Nolan et al, *Managing the Crises in Data Processing*, *Harvard Business Review*,

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Sendo uma unidade curricular do último ano pretende-se transmitir conhecimentos orientados sob o ponto de vista da gestão da qualidade.

Para atingir o objetivo 1 são lecionados os conteúdos programáticos:

1. Conceitos Gerais de Qualidade dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação

2. Classificação dos Sistemas de Informação

Para atingir o objetivo 2 são lecionados os conteúdos programáticos:

3. Normas de Qualidade

4. Implementação de um plano de qualidade

### **Metodologias de ensino**

Aulas Teórico expositivas para transmissão da matéria prevista. Aulas Teórico-Práticas para realização de exercícios quase reais e realização dos trabalhos de avaliação.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Nesta unidade curricular serão abordados temas relacionados com a qualidade em TIC, pelo que se considera adequado ministrar aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que permitem alcançar os objetivos definidos para a mesma. Serão ministradas aulas práticas nas quais os alunos terão a oportunidade de aplicar, com o acompanhamento do docente, os conceitos aprendidos. Assim, para esta unidade curricular está previsto que: • 50% das horas de contacto sejam de tipologia teórica, com o objetivo de transmitir os conceitos teóricos associados aos conteúdos programáticos previstos, apresentação, análise e discussão de casos práticos; • 50% das horas de contacto de tipologia teórico-prática destinadas à realização de exercícios e trabalhos, ao manuseamento de ferramentas informáticas e à implementação de técnicas e procedimentos práticos; • 10% das horas de contacto do tipo orientação tutorial para apoio ao estudante no esclarecimento de dúvidas e orientação no processo de aprendizagem da unidade curricular,

nomeadamente: nos conteúdos programáticos; organização e execução de trabalhos; assim como, assistência na componente estudo.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não Aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não Aplicável.

**Observações**

---

**Docente Responsável**

**Carlos  
Mora**

Digitally signed by Carlos Mora  
DN: cn=Carlos Mora, o=IPT,  
ou=ESTA,  
email=carlos.mora@ipt.pt, c=PT  
Date: 2016.09.23 12:40:45  
+01'00'

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**



**Conselho Técnico-Científico**

