

Escola Superior de Tecnologia de Abrantes

Ano Letivo 2016/2017

### **Tecnologias de Informação e Comunicação**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Plano 4 - 2010/2011

### **Ficha da Unidade Curricular: Administração de Sistemas Informáticos**

ECTS: 5.5; Horas - Totais: 142.50, Contacto e Tipologia, TP:30.0; PL:30.0;

Ano | Semestre: 3 | S1; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Intereração: Presencial; Código: 925046

Área Científica: Redes de dados

#### **Docente Responsável**

Valter José Gonçalves Bouça

Equiparado Assistente 1º Triénio

#### **Docente e horas de contacto**

Valter José Gonçalves Bouça

Equiparado Assistente 1º Triénio, TP: 30; PL: 30;

### **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos.

Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade.

### **Conteúdos Programáticos**

Administração de redes e sistemas informáticos:

- Introdução à Gestão Integrada
- O modelo funcional de gestão
- Configuração, administração e manutenção de serviços informáticos
- Administração de sistemas operativos para suporte a servidores
- Mecanismos de autenticação

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução à gestão integrada; O modelo funcional de gestão; o protocolo SNMP.
2. Configuração e administração de servidores de syslog, http, ftp, DNS e DHCP
3. Instalação, administração e manutenção de servidores Linux
4. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua:

- 20%: Observação direta em sala de aula
- 40%: Realização de 4 trabalhos laboratoriais, realizados individualmente ou em grupo
- 40%: Frequência

Nota mínima: 8 na teórica e 10 na prática.

**Avaliação Periódica ou Final:**

- 20%: Prova Oral
  - 40%: Realização de 4 trabalhos laboratoriais, realizados individualmente ou em grupo
  - 40%: Prova escrita (frequência ou exame)
- Nota mínima: 8 na teórica e 10 na prática.

**Software utilizado em aula**

Oracle's Virtual Box

VMWare Player

Microsoft Windows Server 2008 ou 2008 R2

CentOS 7

**Estágio**

Não aplicável

**Bibliografia recomendada**

- Rosa, A. e . (2011). *Windows Server 2008 - Curso Completo.* (pp. 1-367).Lisboa: FCA
- Hasselt, J. (2011). *Windows Server 2008 – The Definitive Guide;*. (pp. 1-500).NY: O'Reilly

**Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

A gestão integrada, o modelo funcional e o protocolo SNMP são utilizados para administrar e manter sistemas informáticos.

Conceber, manter e administrar serviços críticos implica conhecer os sistemas operativos de suporte assim como a camada aplicacional que os concretiza.

Os serviços de autenticação são fundamentais para garantir a coerência das políticas de acesso aos recursos.

**Metodologias de ensino**

Ensino teórico-prático com recurso a meios áudio-visuais, a equipamento laboratorial e a exemplos práticos.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Promover a aprendizagem através da experiência prática e da resolução de problemas reais é os principais objectivos desta unidade curricular. Assim, nas aulas teórico-práticas são apresentados os fundamentos teóricos devidamente enquadrados em problemas reais. Nas aulas práticas são testadas e avaliadas as soluções propostas pelos alunos para cada um dos problemas identificados.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não aplicável

**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável

**Observações**

---

Docente Responsável

*Vítor José Figueiras Borges*

Diretor de Curso, Comissão de Curso

*PL*

Conselho Técnico-Científico

*José António*