



Tecnologias de Informação e Comunicação

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Plano 4 - 2010/2011

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação nas Organizações

ECTS: 7; Horas - Totais: 192.50, Contacto e Tipologia, TP:30.0; PL:60.0;

Ano|Semestre: 2|S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 925042

Área Científica: Tecnologias de Gestão de Informação

Docente Responsável

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

Docente e horas de contacto

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador, TP: 30; PL: 60;

Objetivos de Aprendizagem

1. Perceber e agir, como responsável por um departamento de sistemas e tecnologias de informação perante a diferença entre informação, sistemas de informação e tecnologias de informação que os suportam.
2. Compreender a abrangência estratégica dos Sistemas de Informação nas Organizações.
3. Conhecer o papel da área de TI numa organização, assim como as funções e os processos associados.

Conteúdos Programáticos

- a) Sistemas de Informação das Organizações: Processos a Suportar-Cadeia de Valor; Evolução dos Sistemas de Informação.
- b) Mapa de Soluções; Conteúdo e Fluxo de Informação; Ferramentas Existentes no Mercado; Estratégia em SI/TI.
- c) Organização de um Departamento TI; Avaliação de Investimentos em TI; Auditoria Informática; Segurança Informática; Análise de Risco; Alinhamento Cobit, ITIL e Segurança; Legislação.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua - 40%;

Frequência/Exame/Exame de Recurso - 60%.

Software utilizado em aula

IBM Cognos Insight; Software for Business Process Management; Microsoft Dynamics.

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Varajão, J. e Amaral, L. (2000). *Planeamento de sistemas de informação*. (Vol. 1). Lisboa: FCA
- Amaral, L. (2005). *Sistemas de informação organizacionais*. (pp. 1-134). Lisboa: Silabo
- Castro Lopes, F. e Paula Morais, M. e Jorge Carvalho, A. (2005). *Desenvolvimento de sistemas de informação: métodos e técnicas*. (pp. 1-256). Lisboa: FCA
- Madeira, N. (0). *Sistemas de Informação nas Organizações - Apontamentos e material de apoio*. Acedido em 21 de fevereiro de 2016 em e-learning.ipt.pt

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

- Objetivo 1: Conteúdo a)
- Objetivo 2: Conteúdo b)
- Objetivo 3: Conteúdo c)

Metodologias de ensino

Expositivo/Demonstrativo e Trabalhos em Grupo. *Workshops* usando aplicações em ambiente de trabalho.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objetivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso aplicações para *Business Intelligence* (Cognos Insight) e também de Modelação e Gestão de Processos (*Business Process Management*). Serão ainda promovidos *workshops*/provas de conceito, relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar.

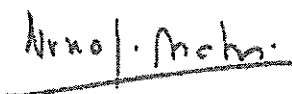
Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso

Sandra Jardim
Assinado de forma digital por Sandra Jardim
Dados: 2017.03.13 12:15:49 Z

Conselho Técnico-Científico

