

**Design e Tecnologia das Artes Gráficas**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 3359/2013 - 01/03/2013

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 3; Horas - Totais: 80.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0; O:3.0;

Ano|Semestre: 3|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964433

Área Científica: Ciências Sociais

**Docente Responsável**

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

**Docente e horas de contacto**

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador, TP:45.0; O:3.0

**Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer os principais aspetos do comportamento individual e grupal numa organização.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Adquirir conhecimentos sobre o funcionamento dos principais processos organizacionais comportamentais a nível individual e grupal numa organização; Desenvolver competências para melhor compreensão/gestão das pessoas, a nível interpessoal/grupal. Desenvolver sentido crítico e reflexivo em Comportamento Organizacional (CO).

**Conteúdos Programáticos**

1. Delimitação conceptual do Comportamento Organizacional
2. Comunicação
3. Motivação
4. Liderança
5. Comportamentos de cidadania nas organizações
6. Conflito e negociação

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Delimitação conceptual do comportamento organizacional
2. Comunicação (funções, níveis de análise, competências)
3. Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho)
4. Liderança (teorias, principais estudos e resultados organizacionais)
5. Comportamentos de cidadania nas organizações (justiça, atitudes, características personalidade, consequências)
6. Conflito e negociação (principais tipos de conflitos; estratégias e táticas: competitivas, integrativas, acomodativas; distorções percetivas e enviesamentos cognitivos na negociação)

**Metodologias de avaliação**

1. Realização de uma prova escrita no final do semestre, para admissão ou dispensa de exame (serão dispensados com classificação igual ou superior a nove vírgula cinco valores).
2. Prova escrita nas épocas de exame estabelecidas.



3. Em qualquer prova escrita se a classificação for maior ou igual a 15,5 (quinze vírgula cinco), o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média das provas. Caso não compareça será atribuída a classificação de 15,0 (quinze vírgula zero) valores.

#### Software utilizado em aula

Não aplicável.

#### Estágio

Não aplicável.

#### Bibliografia recomendada

- CAETANO, A; FERREIRA, J.; NEVES, J. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Escolar Editora.
- GIBSON, J. (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*. São Paulo: McGraw-Hill.
- NEWSTROM, J. (2008). *Comportamento Organizacional. O Comportamento Humano no Trabalho*. São Paulo: McGraw-Hill.
- PINA e CUNHA, M. (2014). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos

#### Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos (comunicação, motivação, liderança, cidadania organizacional, conflito e negociação) pretendem aprofundar o conhecimento sobre comportamento organizacional e desenvolver maior capacidade/competência, para lidar no dia a dia organizacional, com colegas, superiores e clientes, de forma eficaz.

#### Metodologias de ensino

Sessões TP com exposição oral apoiadas por *datashow* e consoante os conteúdos específicos, acompanhadas por: apresentação/discussão de casos, simulações, *brainstorming*, exercícios e jogos de grupo.

#### Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A constante integração entre a teoria e prática permitirá ao estudante, compreender e explicar os principais níveis de análise do comportamento organizacional e constitui a base para uma futura intervenção profissional em termos de relacionamentos interpessoais, mais adequada e eficaz.

A participação e realização dos exercícios propostos, permite o desenvolvimento de múltiplas competências relacionais, a nível interpessoal e grupal.

#### Língua de ensino

Português

#### Pré requisitos

Não aplicável.

#### Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

#### Observações

- Equipamentos (eletrónicos ou informáticos) desligados durante todas as sessões, exceto o portátil da docente.
- Durante a realização das provas, não é permitido o uso de equipamento eletrónico ou informático.
- Durante o tempo de prestação das provas o estudante não se poderá ausentar da sala.
- Os estudantes só podem abandonar a sala de prova, trinta minutos após o início da prova.
- Nas provas de avaliação, é obrigatória a apresentação de um documento de identificação.
- Caso o estudante pretenda desistir da prova, deve declará-lo por escrito na respetiva prova e entregar.

Docente Responsável

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Digitally signed by Isabel Maria da Cruz Ferreira  
Date: 2018.04.24 21:30:40 +01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Conselho Técnico-Científico

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 17 Data 2/5/2018