



### **TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso 3681/2017 de 7/04/2017

### **Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601617

Área de educação e formação: Gestão e administração

#### **Docente Responsável**

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado

#### **Docente(s)**

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado

#### **Objetivos de Aprendizagem**

No final do curso os alunos deverão compreender os novos desafios da função de GRH ao nível das competências e da performance; avaliar competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; identificar e caracterizar métodos e técnicas de avaliação de desempenho.

#### **Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Compreender a importância da gestão de competências na área da gestão de recursos humanos.

Reconhecer a evolução histórica na gestão de competências.

Compreender o papel da formação no desenvolvimento e gestão de competências.

Implementar modelos interventivos de gestão de competências.

Compreender a importância da avaliação de desempenho para os recursos humanos.

Identificar diferentes metodologias de avaliação de desempenho.

Conhecer as especificidades inerentes às diferentes metodologias de avaliação de desempenho.

Relacionar gestão de competências e avaliação de desempenho.

Implementar modelos de avaliação de desempenho.

#### **Conteúdos Programáticos**

1.Competências.

2.Gestão de competências e gestão do conhecimento.

3.História e perspectivas de abordagem das competências.

4.Modelos de intervenção.

5.Avaliação do desempenho.

6. Gestão de carreiras.

### Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Competências:
  - a. Competências e metacompetências.
2. Gestão de competências e gestão do conhecimento.
3. História e perspectivas de abordagem das competências.
4. Modelos de intervenção.
  - a. Metodologias e políticas de intervenção.
  - b. Avaliação e gestão de competências.
  - c. Competências emocionais.
  - d. Competências interculturais.
5. Avaliação do desempenho:
  - a. métodos, técnicas, instrumentos e suas especificidades.
  - b. Quem avalia o desempenho.
  - c. Entrevista de feedback.
6. Gestão de carreiras.

### Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua: Dois Trabalhos de Grupo (50%) com apresentação oral e respetivo relatório, e duas provas escritas (50%).

Nota: só será publicada classificação em avaliação contínua se o discente assistir a pelo menos 80% das sessões (24 aulas), a contar com a primeira aula. Quem não realizar a UC por avaliação contínua, ficará automaticamente admitido a exame.

Avaliação por prova escrita: Exame (100%).

Ficam aprovados os alunos que obtiverem, em cada um dos momentos de avaliação, classificações acima de 9.5 valores.

### Software utilizado em aula

Não aplicável.

### Estágio

Não aplicável.

### Bibliografia recomendada

Caetano, A. (2008). *Avaliação de desempenho*. Livros Horizonte: Lisboa.

Caetano, A. (2008). *Avaliação de desempenho: Metáforas, Conceitos e Práticas*. Editora RH: Lisboa.

Caetano, A., & Vala, J. (2007). *Gestão de Recursos Humanos*. Editora RH: Lisboa.

Ceitel, M. (2004). *Sociedade, Gestão e Competências*. Edições Sílabo: Lisboa.

Ceitel, M. (2016). *Gestão e Desenvolvimento de Competências*. Edições Sílabo: Lisboa.

Martinez, L. F., Nunes, F. G., Duarte, H., & Ferreira, A. I. (2015). *GRH – Gestão de Recursos Humanos para Gestores*. Editora RH: Lisboa.

Pina e Cunha, M., & Rego, A. (2003). *Comportamento Organizacional e Gestão: Instrumentos de Medida*. Escolar Editora: Lisboa.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Cabral-Cardoso, C., & Campos e Cunha, R. (2003). *Comportamento Organizacional e Gestão: Casos Portugueses e Exercícios*. Editora RH: Lisboa.

Rego, A., Pina e Cunha, M., Gomes, J., Campos e Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Marques, C. A. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Edições Sílabo: Lisboa.  
Woodcok, M., & Francis, D. (2014). *Métricas para avaliação de desempenho*. Monitor: Lisboa.

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos dotam os discentes de competências para discriminar as competências e utilizar procedimentos para avaliação de desempenho.

#### **Metodologias de ensino**

Sessões teóricas de natureza expositiva, e sessões teórico-práticas com a resolução de casos práticos, desenvolvimento de instrumentos de avaliação de desempenho, aplicação de modelos de gestão de competências, e apresentação de trabalhos de grupo.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As sessões teóricas, a par da resolução de casos práticos e a realização de dois trabalhos de aplicação prática permitem ao discente preparar-se para enfrentar o desempenho eficaz nesta área da gestão de recursos humanos.

#### **Língua de ensino**

Português

#### **Pré requisitos**

Não aplicável.

#### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

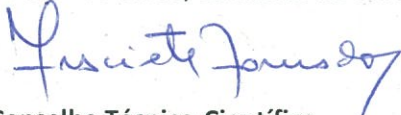
#### **Observações**

---

#### **Docente Responsável**



Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico

