



Mestrado em Gestão

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 4406/2017 - 22/05/2017

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0;

Ano|Semestre: 1|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92955

Área Científica: Gestão

Docente Responsável

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;

Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;

Identificar e caracterizar processos psicossociais.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Conteúdos Programáticos

I - Individuos nas Organizações

Comportamento humano: A interação entre personalidade e contexto

Emoções

Motivação e satisfação no trabalho

Stress e bem-estar no trabalho

II - Equipas de trabalho nas Organizações

Trocas sociais: justiça, apoio e confiança

Tipos e características dos grupos

Equipas de trabalho e trabalho em equipa

Liderança

Relacionamento interpessoal e conflitos

Conteúdos Programáticos (detalhado)

I - Individuos nas Organizações

Comportamento humano: A interação entre personalidade e contexto

Emoções

Motivação e satisfação no trabalho
Stress e bem-estar no trabalho
II - Equipas de trabalho nas Organizações
Trocas sociais: justiça, apoio e confiança
Tipos e características dos grupos
Equipas de trabalho e trabalho em equipa
Liderança
Relacionamento interpessoal e conflitos

Metodologias de avaliação

Métodos expositivo e interrogatório, com a possibilidade de realização de dinâmicas de grupos. A avaliação contínua será constituída por uma prova escrita (50%) e um trabalho de grupo prático aplicado numa empresa com apresentação (50%).

Exame final

Software utilizado em aula

não aplicável

Estágio

não aplicável

Bibliografia recomendada

- Pina e Cunha, M. e , . (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora RH
- Gonçalves, S. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas*. Lisboa: Lidel
- Arnold, J. e Randall, R. (2010). *Work Psychology: Understanding human behaviour in the workplace*. London: Prentice Hall
- Carvalho Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Escolar Editora

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do Comportamento Organizacional, focando os conceitos, modelos e perspetivas atuais e emergentes. Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem ao nível dos conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações, bem como do funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações.

Metodologias de ensino

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do CO.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do comportamento organizacional. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de considerarmos uma unidade de elevada importância formativa, no domínio da

gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e prática. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa à unidade curricular.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Programas Opcionais recomendados

Observações

Docente Responsável



Sónia P.
Gonçalves

Assinado de forma digital
por Sónia P. Gonçalves
Dados: 2017.10.11
13:12:04 +01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico





