



**Mestrado em Gestão**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 4406/2017 - 22/05/2017

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0;

Ano|Semestre: 1|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92955

Área Científica: Gestão

**Docente Responsável**

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;

Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;

Identificar e caracterizar processos psicossociais.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

**Conteúdos Programáticos**

I - Individuos nas Organizações

Comportamento humano: A interação entre personalidade e contexto

Emoções

Motivação e satisfação no trabalho

Stress e bem-estar no trabalho

II - Equipas de trabalho nas Organizações

Trocas sociais: justiça, apoio e confiança

Tipos e características dos grupos

Equipas de trabalho e trabalho em equipa

Liderança

Relacionamento interpessoal e conflitos

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

I - Individuos nas Organizações

Comportamento humano: A interação entre personalidade e contexto

Emoções

Motivação e satisfação no trabalho  
Stress e bem-estar no trabalho  
II - Equipas de trabalho nas Organizações  
Trocas sociais: justiça, apoio e confiança  
Tipos e características dos grupos  
Equipas de trabalho e trabalho em equipa  
Liderança  
Relacionamento interpessoal e conflitos

### **Metodologias de avaliação**

Métodos expositivo e interrogatório, com a possibilidade de realização de dinâmicas de grupos. A avaliação contínua será constituída por uma prova escrita (50%) e um trabalho de grupo prático aplicado numa empresa com apresentação (50%).

Exame final

### **Software utilizado em aula**

não aplicável

### **Estágio**

não aplicável

### **Bibliografia recomendada**

- Pina e Cunha, M. e , . (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora RH
- Gonçalves, S. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas*. Lisboa: Lidel
- Arnold, J. e Randall, R. (2010). *Work Psychology: Understanding human behaviour in the workplace*. London: Prentice Hall
- Carvalho Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Escolar Editora

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do Comportamento Organizacional, focando os conceitos, modelos e perspetivas atuais e emergentes. Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem ao nível dos conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações, bem como do funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações.

### **Metodologias de ensino**

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do CO.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do comportamento organizacional. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de considerarmos uma unidade de elevada importância formativa, no domínio da

gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e prática. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa à unidade curricular.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

**Programas Opcionais recomendados**

**Observações**

---

**Docente Responsável**



Sónia P.  
Gonçalves

Assinado de forma digital  
por Sónia P. Gonçalves  
Dados: 2017.10.11  
13:12:04 +01'00'

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**



**Conselho Técnico-Científico**





