

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Plano MGRH Abril/2017

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano|Semestre: 1|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92991

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;

Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;

Identificar e caracterizar processos psicossociais.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;

Identificar e descrever as estruturas organizacionais;

Identificar e descrever a cultura organizacional;

Identificar as variáveis intervenientes no comportamento humanos;

Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;

Identificar e caracterizar processos psicossociais em contextos organizacionais: gestão de equipas, liderança, gestão do stress e trocas sociais.

Conteúdos Programáticos

I – Organização

II - Indivíduos nas Organizações

III - Grupos nas Organizações



Conteúdos Programáticos (detalhado)

I – Organizações

- 1.1. Natureza, âmbito e objetivos do CO
- 1.2. Teorias das organizações
- 1.3. Estruturas organizacionais
- 1.4. Cultura organizacional

II - Indivíduos nas Organizações

- 2.1. Características e Aptidões Individuais: processos cognitivos, processos emocionais e comportamentos
- 2.2. Motivação
- 2.3. Atitudes no trabalho
- 2.4. Stress e bem-estar no trabalho

III - Grupos nas Organizações

- 3.1. Tipos e características dos grupos
- 3.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa
- 3.3. Trocas sociais
- 3.4. Liderança
- 3.5. Relacionamento interpessoal e conflitos

Metodologias de avaliação

A avaliação contínua será constituída por uma prova escrita (50%) e um trabalho de individual com apresentação em aula (50%).

Avaliação Final: Exames escritos (ver calendário).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Pina e Cunha, et al. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora RH
- Gonçalves, S. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas*. Lisboa: Lidel
- Arnold, J. & Randall, R. (2010). *Work Psychology: Understanding human behaviour in the workplace*. London: Prentice Hall
- Carvalho Ferreira, J., Neves, J. & Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Escolar Editora

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do Comportamento Organizacional, focando os conceitos, modelos e perspetivas atuais e emergentes. Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem ao nível dos conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações, bem como do funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações.

Metodologias de ensino

Os conteúdos teóricos serão abordados com recursos a métodos expositivos. A componente prática envolverá a análise de estudos de casos e exercícios.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do comportamento organizacional. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de considerarmos uma unidade de elevada importância formativa, no domínio da gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e prática. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa à unidade curricular.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

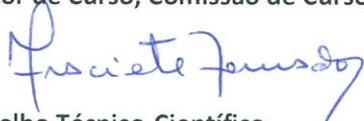
Observações

Docente Responsável


Sónia P. Gonçalves

Assinado de forma digital por
Sónia P. Gonçalves
Dados: 2017.11.06 17:08:28 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico





