

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação para a Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 929910

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

Docente Responsável

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

Docente(s)

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Pretende-se que os alunos (a) saibam utilizar sistemas de informação e (b) ferramentas de suporte à comunicação organizacional e a ambientes colaborativos. (c) Consigam planejar, criar e utilizar bases de dados. (d) Entendam a importância do *Business Intelligence* (BI) na gestão de recursos humanos e saibam planejar e criar sistemas de BI neste domínio. (e) Dominem ferramentas e modalidades de formação e aprendizagem ao longo da vida e (f) saibam usar os *social media* nas organizações.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Pretende-se que os alunos:

- (a) Saibam utilizar sistemas de informação e conheçam as diferentes tipologias e características associadas;
- (b) Saibam utilizar ferramentas de suporte à comunicação organizacional e a ambientes colaborativos, com destaque para as ferramentas *online*;
- (c) Consigam planejar, criar e utilizar bases de dados em sistemas operacionais (sistemas OLTP) e analíticos (sistemas OLAP);
- (d) Entendam a importância do *Business Intelligence* (BI) e identifiquem as fases de implementação de um processo de BI na área dos recursos humanos, desde a modelação da informação até à produção de relatórios e outros processos de análise;
- (e) Dominem ferramentas e modalidades de formação e aprendizagem ao longo da vida;
- (f) Saibam utilizar ferramentas de *social media* nas organizações, nomeadamente redes sociais profissionais.

Conteúdos Programáticos

1. Sistemas e tecnologias de informação e a gestão de recursos humanos
2. Sistemas de suporte à comunicação organizacional e ao ambiente colaborativo
3. Bases de dados
4. Sistemas de *Business Intelligence* (BI) para recursos humanos
5. Formação e aprendizagem ao longo da vida
6. Utilização dos media sociais.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Sistemas e tecnologias de informação e a gestão de recursos humanos
 - Sistemas de informação (SI)
 - Gestão e planeamento de SI
 - Módulos aplicativos típicos de gestão de recursos humanos
 - *Employee Relationship Management*
2. Sistemas de suporte à comunicação organizacional e ao ambiente colaborativo
 - Ferramentas e sistemas de comunicação e colaboração online
3. Bases de dados
 - Sistema de Gestão de Base de Dados (SGBD)
 - Sistemas operacionais (OLTP) e sistemas analíticos (OLAP)
 - Sistemas de *Data Warehouse* (DW)
 - Características e arquitetura de um DW
 - Do modelo relacional ao modelo dimensional
 - Modelos de implementação de DW
 - Linguagem SQL
 - Utilização de SGBD para a Web
4. Sistemas de *Business Intelligence* (BI) para recursos humanos
 - Arquitetura de BI para recursos humanos
 - Análise do modelo de dados de BI para recursos humanos
5. Formação e aprendizagem ao longo da vida
 - A formação on-line e o desenvolvimento da carreira
 - Análise de SI e ferramentas para e-Learning
 - Criação de cursos para e-Learning
6. A utilização dos media sociais ao serviço das organizações
 - Ferramentas de social media
 - As redes sociais profissionais.

Metodologias de avaliação

Os conhecimentos adquiridos serão avaliados através de um trabalho individual de investigação (100%) em avaliação contínua e em exame.

Software utilizado em aula

Vários softwares para a gestão de recursos humanos.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Anastasopoulos, P. C., Bleckmann, P., Marques, C. G., Eriksen, J., Porfírio, J., Gascoin, P., Gyarmathy, E., Kismihók, G., Laanpere, M., & Mariën, I. (2017). *Reimagining Education for the Digital Age*. LLL Platform Position Paper. Brussels: Lifelong Learning Platform.
- Bagdi, S. K. (2012). *Practical Human Resource Information Systems*. New Delhi: PHI.
- Bondarouk, T. & Olivás-Lujan, M. R. (Eds.) (2013). *Social Media in Human Resources Management*. Bingley: Emerald.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2016). *Management Information Systems*. Harlow: Essex: Pearson
- Headworth, A. (2015). *Social Media Recruitment*. London, England: Kogan Page.
- Herger, M. (2014). *Gamification in Human Resources*. CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Kavanagh, M., Thite, M., & Johnson, R. (2015). *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions*. London: SAGE Publications.
- Kilduff, M., & Tsai, W. (2003). *Social Networks and Organizations*. London: Sage Publications.
- Marques, C. G., Costa, E., Candeias, A., Trindade, A., Vieira, V., Reis, C., Rebordão, H., & Peres, P. (2017). *A aprendizagem ao longo da vida no espaço europeu: proposta de um observatório*. Superavit – Revista de Gestão e Ideias, 2007(2), 7-14.
- Schinazi, S., Mattl, U-A, & Frith, A. (Eds.) (2016). *Comparative Report on the Implementation of Lifelong Learning Strategies in Europe. Actors, Communities and Strategies*. Brussels: Lifelong Learning Platform.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

A unidade curricular visa a aquisição de conhecimentos e competências para a gestão e utilização de sistemas de informação para a gestão de recursos humanos. Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, de acordo com a correspondência seguinte: 1 vs a, 2 vs b, 3 vs c, 4 vs d, 5 vs e, 6 vs f.

Metodologias de ensino

As metodologias de ensino e aprendizagem utilizadas envolvem exposições teóricas, resolução de exercícios práticos, demonstrações, debates e orientação tutorial.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos da unidade curricular encontram-se centrados no desenvolvimento das competências necessárias para o desenvolvimento da capacidade de planeamento, gestão, avaliação e utilização de sistemas e tecnologias de informação na gestão de recursos humanos. Pretende-se ainda que o aluno adquira competências transversais de reflexão crítica. Tendo em consideração estes objetivos, considera-se adequado que a metodologia de ensino combine sessões expositivas da matéria, resolução de exercícios aplicados à investigação, demonstrações, sessões de debate e orientação tutorial.

Neste seguimento considera-se que a própria metodologia de avaliação contribui igualmente para o desenvolvimento e aprofundamento de competências individuais fundamentais para o ciclo de estudos.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2018.02.19 09:51:10 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques
Honrado

Assinado de forma digital por Maria
Graciete da Purificação Reis
Henriques Honrado
Dados: 2018.05.02 14:34:40 +01'00'

Conselho Técnico-Científico

