

Q. d. r.

Engenharia Informática

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º16228/2009

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação nas Organizações

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:70.0;

Ano|Semestre: 3|S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 911927

Área Científica: Sistemas de Informação

Docente Responsável

Nuno José Valente Lopes Madeira

Docente e horas de contacto

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador, TP: 70

Objetivos de Aprendizagem

1. Perceber a diferença entre informação, sistemas de informação e tecnologias de informação que os suportam.
2. Compreender a abrangência estratégica dos Sistemas de Informação nas Organizações.
3. Conhecer o papel da área de TI numa organização, assim como as funções e os processos associados.

Conteúdos Programáticos

- a) Sistemas de Informação das Organizações: Processos a Suportar-Cadeia de Valor; Evolução dos Sistemas de Informação.
- b) Mapa de Soluções; Conteúdo e Fluxo de Informação; Ferramentas Existentes no Mercado; Estratégia SI/TI.
- c) Organização de um Departamento TI; Avaliação de Investimentos em TI; Auditoria Informática; Segurança Informática; Análise de Risco; Alinhamento Cobit, ITIL e Segurança; Legislação.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- a) Sistemas de Informação das Organizações: Processos a Suportar-Cadeia de Valor; Evolução dos Sistemas de Informação.
- b) Mapa de Soluções; Conteúdo e Fluxo de Informação; Ferramentas Existentes no Mercado.
- c) Organização de um Departamento TI; Avaliação de Investimentos em TI; Auditoria Informática; Segurança Informática; Análise de Risco; Alinhamento Cobit, ITIL e Segurança; Legislação.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua - 50%;

Frequência/Exame/Exame de Recurso - 50%.

Software utilizado em aula

IBM Cognos Insight;

Software for Business Process Management;

M
1

Microsoft Dynamics.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Torres, C. e Carvalho, H. e Silva, P. (2003). *A Segurança dos Sistemas de Informação*. ..: Centro Atlantico
- Bach, S. (2001). *A Gestão de Sistemas de Informação*. ..: Centro Atlantico
- Rascao, J. (2004). *Sistemas de Informação para as Organizações*. ..: Edicoes Silabo
- Madeira, N. (0). *Sistemas de Informação nas Organizações - Apontamentos e material de apoio*. Acedido em 21 de fevereiro de 2017 em e-learning.ipt.pt

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Objetivo 1: Conteúdo a)

Objetivo 2: Conteúdo b)

Objetivo 3: Conteúdo c)

Metodologias de ensino

Expositivo/Demonstrativo e Trabalhos em Grupo. Workshops usando aplicações em ambiente de trabalho.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objectivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso aplicações para Business Intelligence (Cognos Insight) e também de Modelação e Gestão de Processos (Business Process Management). Serão ainda promovidos workshops/provas de conceito, relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Docente Responsável

N. M. M. M.

Diretor de Curso, Comissão de Curso

[Signature]
Conselho Técnico-Científico

[Signature]

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 17 Data 25/12/08
[Signature]