

TeSP - Design Multimédia

Técnico Superior Profissional

Plano: Plano TeSP

Ficha da Unidade Curricular: Avaliação de usabilidade

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 617519

Área de educação e formação: Áudio-visuais e produção dos media

Docente Responsável

Célia Maria Nunes Barreto

Equiparado Assistente 2º Triénio

Docente e horas de contacto

Célia Maria Nunes Barreto

Equiparado Assistente 2º Triénio, TP: 45;

Objetivos de Aprendizagem

1. Realizar estudos de usabilidade e acessibilidade.
2. Promover diferentes técnicas que permitam uma análise da usabilidade de produtos multimédia.
3. promover testes de acessibilidade.
4. Apresentar propostas de medidas corretivas, promovendo o redesign de produtos multimédia.

Conteúdos Programáticos

1. Questões de credibilidade na Internet
2. O Conceito de usabilidade
 - a) Os princípios de usabilidade
3. Técnicas de Avaliação de usabilidade
 - a) Avaliação heurística
 - b) Testes de utilizadores
4. Conceito de Acessibilidade
 - a) Diretivas da W3C e legislação

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Questões de credibilidade na Internet
2. O Conceito de usabilidade
Introdução ao conceito de usabilidade e a necessidade de simplificar a utilização de produtos multimédia.

- a) Os princípios de usabilidade
 - Design de páginas web ou produtos multimédia;
 - Design de conteúdos
 - Design de sites
 - Arquitetura da informação.

3. Técnicas de Avaliação de usabilidade

A avaliação da usabilidade e os seus objetivos e técnicas.

a) Avaliação heurística

- Definição e características
- Heurísticas e indicadores
- Avaliadores e condições de avaliação

b) Testes de utilizadores

- Definição e técnicas
- Inspeção cognitiva
- Testes com utilizadores.

4. Conceito de Acessibilidade

a) Diretivas da W3C e legislação

b) Avaliação da conformidade das diretivas W3C

Metodologias de avaliação

A avaliação, tanto em frequência como em exame, consiste na realização de dois exercícios práticos em e um teste individual.

Exercício 1 _avaliação usabilidade;

Exercício 2 _avaliação acessibilidade.

Ponderação: EX1- 60%; Ex2- 20%; Teste- 20%

Bibliografia recomendada

- BADRE, A. (2002). *Shaping Web usability : interaction design in context..* USA: Pearson Education
- NIELSEN, J. (2000). *Designing web usability: the practice of simplicity..* USA: New Riders Publishing
- GOTO, K. (2000). *Web ReDesign, Workflow that works.* USA: New Riders Publishing
- NORMAN, D. (2002). *The design of everyday things.* New York: Basic Books

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

- 1 vs 1, 4
- 2 vs 1, 4
- 3 vs 1, 2, 3
- 4 vs 3, 4

Metodologias de ensino

1. Aulas teórico práticas com explanação dos conteúdos ministrados e apresentação de estudos de caso.
2. Aulas de práticas laboratoriais com exercícios práticos e acompanhamento do projeto.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

- 1 vs 1, 2, 3, 4
- 2 vs 3, 4

Língua de ensino
Português

Docente Responsável

Celso Barneto

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Elon 09/11/2017 (JOÃO COSTA ROSA)

Conselho Técnico-Científico

[Handwritten signature]