

**TeSP - Qualidade Alimentar**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 1950/2016 - 18/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Gestão Integrada**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0;

Ano/Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 616916

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

Natércia Maria Ferreira dos Santos

**Docente e horas de contacto**

Natércia Maria Ferreira dos Santos

Professor Adjunto, TP: 60;

**Objetivos de Aprendizagem**

No final da unidade curricular os alunos devem ter competências para participar na implementação de sistemas de gestão integrada, para analisar custos da Qualidade e implementar medidas de melhoria dos processos.

**Conteúdos Programáticos**

- 1 – Introdução - Enquadramento histórico dos SGI.
- 2 - Desenvolvimento sustentável.
- 3 - Sistemas de gestão da Qualidade. Normas de garantia da Qualidade. Norma ISO 9001.
- 4 - Sistemas de Gestão Ambiental - Norma ISO 14001.
- 5 - OHSAS 18001 - Segurança e saúde ocupacional.
- 6 – Auditorias. Norma ISO 19011.
- 7 - Certificação de Sistemas de Gestão Integrada.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- 1 – Introdução - Enquadramento histórico dos SGI.
- 2 - Desenvolvimento sustentável.
- 3 - Implementação do Sistemas de Gestão da Qualidade.
  - Requisitos do Sistemas de Gestão da Qualidade.
  - Algumas normas da família ISO 9000.
  - Vantagens da implementação e certificação de um sistema de gestão da qualidade.
- 4 - Implementação de um Sistemas de Gestão Ambiental
  - Os diferentes sistemas de gestão ambiental
  - Norma ISO 14001.



Processo de certificação.

5 - Implementação do Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho (SST).

Requisitos gerais do Sistema (SST).

Normas OHSAS 18001 e NP 4397

6 – Auditorias. Norma ISO 19011.

7 - Certificação de Sistemas de Gestão Integrada.

Vantagens, dificuldades e inconvenientes da integração dos 3 sistemas.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação teórica - Teste escrito em qualquer das épocas.

Avaliação teórico-prática – Trabalho de pesquisa bibliográfica.

A classificação final - média das notas das 2 partes.

A aprovação implica uma nota superior ou igual a 10 em ambas as partes.

### **Bibliografia recomendada**

Santos, G. (coord.), (2013), *Sistemas Integrados de Gestão - Qualidade, Ambiente e Segurança*, 2ª ed., Porto, Publindústria.

Pires, A. (2007). *QUALIDADE – Sistemas de Gestão da Qualidade*. 3ª Ed. Lisboa: Edições Sílabo

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a gestão da qualidade, a gestão ambiental e a segurança.

### **Metodologias de ensino**

Aulas expositivas e aulas com estudos de casos e resolução de exercícios.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Nesta UC para proporcionar aos alunos uma formação específica na área da gestão integrada tenta-se otimizar a carga horária disponível tendo em conta o potencial da UC e os tipos de abordagens que se podem fazer considerando que se trata de matérias com uma vertente muito prática. Nas aulas coloca-se em prática a perspectiva de que o docente deve ensinar a pensar e a aprender através da resolução de exercícios e da análise de alguns casos de estudo mesmo sabendo que pelos conhecimentos anteriores, pela capacidade de análise e pelo sentido crítico que isto requer esta tarefa se torna bastante exigente. Também se utilizam técnicas expositivas de ensino que permitam a integração dos conhecimentos. Para além disto, fora das aulas, os alunos desenvolvem trabalhos de pesquisa bibliográfica que constituem outro aspeto muito importante da sua formação. Todo o material de apoio às aulas é disponibilizado aos alunos através da plataforma de e-learning do IPT.

A avaliação dos alunos é feita seguindo o modelo de avaliação contínua com recurso a trabalhos de pesquisa bibliográfica e uma prova de avaliação ou através da realização de um exame.



**Língua de ensino**

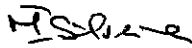
Português

---

**Docente Responsável**



**Diretor de Curso, Comissão de Curso**



**Conselho Técnico-Científico**

