

Mestrado em Analítica e Inteligência Organizacional

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 11262/2016 - 19/09/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão do Capital Humano

ECTS: 8; Horas - Totais: 216.0, Contacto e Tipologia, T:20.0; TP:20.0; PL:12.0; OT:32.0; S:4.0;

O:10.0;

Ano|Semestre: 1|A; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 39322

Área Científica: Ciências Empresariais e Sociais

Docente Responsável

Sílvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto, T: 19.95; OT: 31.95;

Docente e horas de contacto

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto, PL: 6; S: 4.05;

Sílvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto, T: 19.95; OT: 31.95;

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado, TP: 19.95;

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado, PL: 6;

Objetivos de Aprendizagem

Compreender a importância de uma atividade empresarial ética e socialmente responsável. Desenvolver competências de alinhamento da estratégia organizacional com as políticas e práticas de responsabilidade social. Desenvolver competências de comunicação, liderança e gestão de equipas e mudanças.

Conteúdos Programáticos

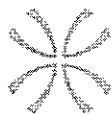
Gestão Multicultural e Comunicação Empresarial

Liderança e Gestão de Equipas

Gestão da Mudança

Ética Empresarial e Responsabilidade Social

Gestão da Performance Humana



Conteúdos Programáticos (detalhado)

a) Gestão Multicultural e Comunicação Empresarial: variáveis e competências multiculturais, liderança de equipas multiculturais, perfis de inteligência cultural, exemplos práticos de orientações para a gestão multicultural, gestão multicultural comparada b) Liderança e Gestão de Equipas: Poder, influência e liderança nas organizações, gestão e liderança, modelos de abordagem, traços, comportamentos, contingências, ressonâncias c) Gestão da Mudança: Estratégias de tomada de decisão, agentes e o processo de mudança, entrada e contratualização, recolha de dados, diagnóstico e feedback, introdução à Intervenção, diferentes níveis de intervenção d) Ética Empresarial e Responsabilidade Social: Comportamentos éticos a nível transacional e contextual, Responsabilidade social a nível transacional e contextual, exemplos existentes a nível das organizações, commitment e flowing, outplacement, e empowerment. e) Gestão da Performance Humana: objetivos da gestão da performance humana, sistemas e processos de performance humana, métodos e instrumentos.

Metodologias de avaliação

O método de avaliação consiste na realização de uma prova escrita e na realização de trabalhos práticos, sendo que ambas as componentes têm um peso de 50% da classificação final.

Software utilizado em aula

ERP-Recursos Humanos, Gestão da Formação.

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Armstrong, M. (2013). *Handbook of Personnel Management Practice*. London: Kogan Page
- Silva, V. e Reis, F. (2014). *Capital Humano*. (Vol. 1). (pp. 1-328). Lisboa: Si-labo
- Armstrong, M. e Baron, A. (2008). *Human Capital Management*. (Vol. 1). (pp. 1-240). London: Kogan Page
- Armstrong, M. (2010). *Armstrong's Essential Human Resource Management Practice*. (Vol. 1). (pp. 1-432). London: Kogan Page

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos prendem-se obviamente com o desenvolvimento de competências e de processos de gestão e de decisão de estratégias de mudança organizacional consubstanciada na mobilidade e mobilização de pessoas para uma performance eficaz geradora de influência. Assim, a sua interligação é a seguinte: objetivo 1: Conteúdo d); objetivo 2: Conteúdo c); objetivo 3: Conteúdo b); Objetivo 4: Conteúdo c) Objetivo 5: Conteúdo a).

Metodologias de ensino

A UC está organizada em sessões teórico-práticas nas quais são lecionados os conteúdos programáticos previstos, usando-se material de apoio, apresentações PowerPoint, bem como de exercícios práticos de aplicação dos conceitos adquiridos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objetivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso das aplicações ERP-Recursos Humanos, Gestão da Formação e Recrutamento. Serão ainda promovidos workshops



relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Sílvio Manuel da Rocha Brito

Digitally signed by Sílvio Manuel da Rocha Brito
Date: 2017.04.04 00:26:54 +01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso**Conselho Técnico Científico**