

**TeSP - Produção de Atividades para o Turismo Cultural**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 619/2016 - 21/01/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Introdução à Gestão de Empresas**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:30.0;

Ano| Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 61188

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

Jorge Manuel Marques Simões

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Carla Maria Freitas dos Santos Joaquim

Equiparado Assistente 1º Triénio

**Objetivos de Aprendizagem**

O aluno no final da unidade curricular deverá entender, compreender e aplicar conceitos gerais de gestão de uma organização.

**Conteúdos Programáticos**

1. O que é uma Organização. 2. A Administração por Objetivos 3. A Função Produção. 4. A função Financeira 5. A Função Comercial. 6. A Função dos Recursos Humanos.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. O que é uma Organização

1.1. A evolução histórica da teoria das Organizações

1.2. Empresa – um caso particular de Organização

1.3. A Empresa versus o Meio Ambiente

1.4. A estrutura da empresa

1.5. Tipos de Organização

2. A Administração por Objetivos

2.1. Origens

2.2. Características

2.3. Fixação de objetivos

2.4. Planeamento Estratégico e Planeamento Tático

2.5. Ciclo da APO

2.6. Apreciação crítica da APO

3. A Função Produção

3.1. Tipos de processo de produção

3.2. Seleção do Processo Produtivo

3.3. O Controlo da Qualidade

- 3.4. Produtividade
- 4. A função Financeira
  - 4.1. A noção de função financeira
  - 4.2. As ferramentas contabilísticas
  - 4.3. O equilíbrio financeiro
  - 4.4. Rentabilidade e Autofinanciamento
- 5. A Função Comercial
  - 5.1. Noção de Marketing
  - 5.2. A estratégia de Marketing
  - 5.3. Análise Matricial
  - 5.4. Identificação dos Clientes-Alvo
  - 5.5. As variáveis do Marketing-Mix
- 6. A Função dos Recursos Humanos
  - 6.1. Qual o seu objetivo
  - 6.2. A Motivação (principais abordagens)
  - 6.3. A Liderança e estilos de gestão
  - 6.4. O que é a Gestão do Pessoal
  - 6.5. Estratégia dos Recursos Humanos

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua: Realização de 3 trabalhos para avaliação, com ponderação de 50% na avaliação final e uma prova escrita final (com nota mínima de 8 valores) com a ponderação de 50%.

Exame - Época Normal: Prova escrita.

Época Recurso: Prova escrita

#### **Software utilizado em aula**

Não Aplicável

#### **Estágio**

Não Aplicável

#### **Bibliografia recomendada**

- Sousa, António (1990). Introdução à Gestão, uma abordagem sistémica, Editorial Verbo.

- António, Nelson Santos; Trigo, Virgínia Maria (1991). Pequenas Empresas – Sucessos e Insucessos, Edições Sílabo, Lisboa.

- Arnold, J. R. T.; Chapman, S. N. (2000). Introduction to Materials Management, Prentice Hall.

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos apresentados irão permitir que os alunos obtenham diversos conhecimentos gerais e das várias funções de gestão que são exercidas numa empresa/organização.

#### **Metodologias de ensino**

- Método expositivo e demonstrativo, com recurso à projeção de diapositivos. É utilizada a metodologia de pesquisa para a elaboração de trabalhos, e ainda a simulação pedagógica com casos práticos.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A aplicação das metodologias referidas permitirá aos alunos: adquirir conhecimentos; assumir comportamentos profissionais e detetar a importância das diferentes atividades de gestão desenvolvidas no contexto empresarial e organizacional.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não Aplicável

**Programas Opcionais recomendados**

Não Aplicável

**Observações**

---

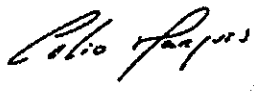
**Docente Responsável**

Jorge Manuel Marques Simões Assinado de forma digital por Jorge Manuel Marques Simões  
Dados: 2017.02.21 17:04:45 Z

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

Eunice Ferreira Ramos Lopes Assinado de forma digital por Eunice Ferreira Ramos Lopes  
Dados: 2017.03.15 10:48:03 Z

**Conselho Técnico-Científico**

 Assinado de forma digital por Célio Gonçalves Marques  
Dados: 2017.03.22 09:15:54 Z

Homologado pelo C.T.C.  
Acta n.º 97 Data 21/3/17  
