

**TeSP - Produção de Atividades para o Turismo Cultural**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso n.º 619/2016 - 21/01/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Recursos Humanos**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 61189

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

María Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Docente(s)**

María Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos devem compreender:

- O lugar e o papel da GRH no contexto da evolução empresarial;
- A importância da gestão administrativa e do Direito do Trabalho nos recursos humanos;
- A importância da componente estratégica dos recursos humanos, ao nível do estudo das variáveis comportamentais.

**Conteúdos Programáticos**

O papel da GRH e a sua importância nas organizações. A análise dos diferentes fatores ao nível da GRH. A articulação das práticas de GRH com a estratégia das empresas. A gestão administrativa e o enquadramento jurídico. O recrutamento e seleção de pessoal. A importância de estudar o Comportamento Organizacional. O estudo das variáveis organizacionais e a sua implicação na GRH.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- O papel da Gestão de Recursos Humanos e a sua importância nas organizações.
- A análise dos diferentes fatores ao nível da Gestão dos Recursos Humanos.
- A articulação das práticas de Gestão de Recursos Humanos com a estratégia de empresa.
- A gestão administrativa e o enquadramento jurídico.
- A análise e a descrição de funções.
- A avaliação de desempenho.
- A organização e o planeamento de carreiras.
- O recrutamento e a seleção de pessoal.
- A importância de estudar o Comportamento Organizacional.
- Processos Organizacionais: Conceção, Estruturas e Desenho.
- Eficácia nas Organizações.

- Cultura Organizacional.
- Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho.
- A Motivação e a Satisfação no Trabalho.
- Comportamento de Grupo e Equipas de Trabalho.
- O Poder, o Controlo e o Conflito.
- A Incerteza da Envolvente Específica.
- A Liderança Organizacional.
- A Comunicação Organizacional.
- A Eficácia Organizacional.
- A Mudança Organizacional.
- A Inovação Organizacional.
- A Gestão Multicultural: O gestor de recursos humanos e a multiculturalidade – atitudes e valores a ter em conta. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão.
- O Stress Organizacional.
- Apresentação e defesa de Estudo de Casos.

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua: frequência e trabalhos de grupo. São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores na frequência e obtenham também, no mínimo, 10 valores nos trabalhos de grupo.

Avaliação final: Exame

#### **Software utilizado em aula**

Windows Microsoft.

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Cunha, M. e Rego, A. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo
- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*. UK: Palgrave Macmillan
- Lopes, A. e Martins, A. (2012). *Capital Intelectual e Gestão Estratégica de Recursos Humanos*. Lisboa: Editora RH
- Guerra, P. e Rodrigues, J. e Câmara, P. (2013). *Humanator XXI*. Lisboa: Editor D. Quixote

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos estão de acordo com a intenção de que o aluno fique a compreender o papel e a importância da Gestão de Recursos Humanos nas diversas instituições e empresas e a apreender a forma como “saber fazer” gestão do capital humano como um elemento primordial da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões. Os conteúdos programáticos mencionados vão permitir alcançar os objetivos.

#### **Metodologias de ensino**

Na UC de GRH dá-se ênfase ao estudo de casos práticos, o que permitirá uma melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e ao mesmo tempo proporcionará aos discentes as competências para enfrentar a solução de problemas reais de uma forma criativa.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância da atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

**Observações**

Equipamentos (eletrónicos e informáticos) desligados durante todas as sessões, exceto o computador portátil da docente.

No momento da apresentação/discussão de trabalhos, o grupo de alunos deve vir munido de um computador portátil.

---

**Docente Responsável**

Maria Graciete da Purificação Reis  
Henriques Honrado

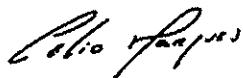
Assinado de forma digital por  
Maria Graciete da Purificação  
Reis Henriques Honrado  
Dados: 2017.02.14 16:23:51 Z

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

Eunice Ferreira  
Ramos Lopes

Assinado de forma digital por  
Eunice Ferreira Ramos Lopes  
Dados: 2017.02.15 16:06:10 Z

**Conselho Técnico-Científico**



Assinado de forma digital  
por Célio Gonçalo Cardoso  
Marques  
Dados: 2017.03.22 09:14:48 Z

