

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano Letivo 2016/2017

Gestão e Administração de Serviços de Saúde

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: RCC 21/12/2010 [DR. 4926/2011 21.03.2011]

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Controlo de Gestão

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0;

Ano | Semestre: 3|S1; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Intereração: Presencial; Código: 9480302

Área Científica: Gestão

Docente Responsável

Jorge Manuel Marques Simões

Professor Adjunto

Docente e horas de contacto

Amândio Francisco Caridade Silva

Assistente Convidado, T: 30;

Objetivos de Aprendizagem

Dotar os alunos de um conhecimento teórico e prático que lhes permita entender a dinâmica que o controlo de gestão assume nas organizações. Saberão identificar as necessidades de um sistema de controlo de gestão, a sua correta implementação e os instrumentos de pilotagem para o controlo da atividade

Conteúdos Programáticos

- 1-A definição e as bases do controlo de gestão.
- 2-A informação financeira para o controlo de gestão.
- 3- O planeamento e acompanhamento das actividades.
- 4- Instrumento de orientação do comportamento.
- 5- Gestão de stocks.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1-Definição e bases de controlo de gestão
 - 1.1-Introdução
- 2-Informação financeira para controlo de gestão
 - 2.1-Plano e orçamento
 - 2.2-Preços de Transferência Interna (PTI)
- 3-Planeamento e acompanhamento das atividades
 - 3.1-Análise de custos e margens
 - 3.2-Custeio tradicional e Custeio Baseado em Atividades (CBA)
 - 3.3-Análise de desvios
- 3.4-Métodos de avaliação da empresa: *Free Cash Flow to Firm (FCFF), Free Cash Flow to Equity (FCFE), Economic Value Added (EVA), Market Value Added (MVA), Cash Value Added (CVA), Shareholders Value Added (SVA), Cash Flow Return On Investment (CFROI) e Modelo de Dividendos Atualizados (MDA)*

4-Instrumentos de orientação e comportamento

4.1-Balanced Scorecard, Tableau de Bord e Performance Prism

5-Gestão de Stocks e Qualidade

5.1-Introdução

5.2-Ficha de armazém

5.3-*Economic Order Quantity (EOQ)* e EOQ com descontos

5.4-*Just-In-time (JIT) stocks*

5.5-*Total Quality Management (TQM)* e *Six Sigma*

Metodologias de avaliação

AVALIAÇÃO PERÍODICA OU EXAME NORMAL: Um teste (nota mínima 8) e um trabalho com apresentação. Peso de 50% em cada um.

Nota mínima de 9,5 para aprovar.

EXAME DE RECURSO OU ESPECIAL: Um exame com nota mínima de 9,5 para aprovar.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Berry, A. e Broadbent, J. e Otley, D. (1995). *Management control-Theories, issues and practices*. New York: MacMillan
- Jordan, H. e Carvalho, J. e Rodrigues, J. (2008). *Controlo de gestão: Ao serviço da estratégia e dos gestores*. Lisboa: Áreas Editora
- Borges, A. e Borges, J. (2014). *Contabilidade e finanças para a gestão*. Lisboa: Áreas Editora

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

1. O conhecimento teórico-prático para entender a dinâmica do controlo de gestão é feita no ponto 1 do conteúdo.
2. As necessidades do sistema de controlo de gestão são feitas no ponto 2 do conteúdo.
3. A implementação e instrumentos de pilotagem são feitos nos pontos 3, 4, 5 do conteúdo.

Metodologias de ensino

Aulas teórico-práticas, sendo a matéria apoiada pela discussão de casos práticos, com a participação ativa dos alunos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O conhecimento teórico-prático é feito com ajuda de aulas teórico-práticas, sendo que a matéria analisada é apoiada por discussão de casos práticos, tendo por base a aplicação dos instrumentos de pilotagem, implementação, entre outros, com a respetiva aplicação na prática.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

Docente Responsável

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Conselho Técnico-Científico

Homologado pela C.T.C.	
Acta n.º 101	Data 01/02/17