

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano Letivo 2016/2017

Gestão Turística e Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 14880/2013 de 15/11/2013

Ficha da Unidade Curricular: Francês II

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:45.0;

Ano | Semestre: 2 | S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Optativa; Interacção: Presencial; Código: 964139

Área Científica: Línguas

Docente Responsável

Carla Sofia Catarino Silva Mota

Professora Adjunta

Docente e horas de contacto

Manuela Sofia da Conceição Silva

Assistente, T: 30; TP: 45;

Objetivos de Aprendizagem

- Prosseguir o trabalho iniciado em Francês I, exigindo-se a utilização de meios linguísticos mais avançados no sector do turismo, da hotelaria e da restauração
- Compreender as particularidades da civilização e da cultura francesas e francófonas num contexto profissional ligado às profissões da hotelaria e da restauração
- Inteirar-se das questões de ordem teórica ligadas ao turismo, à hotelaria e à restauração, contextualizando-as na situação francesa
- Apreender a comunicação escrita profissional através de atividades de compreensão de documentos autênticos e de produção em situação real de comunicação
- Dominar uma língua oral de comunicação profissional mediante cenários que iniciam às técnicas do acolhimento e aos serviços da hotelaria e da restauração
- Reforçar a capacidade de comunicação oral e escrita em situação profissional

Conteúdos Programáticos

- 1- O turismo em França
- 2- Situações profissionais
- 3- Gramática (em conformidade com os conteúdos programáticos)

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1- O turismo em França (Contexto e recursos geográficos, impacto social, políticas de turismo francesas, profissões do turismo, da hotelaria e da restauração)
- 2- Situações profissionais (contacto com o cliente, acolhimento, reservas, serviços, reclamações, partidas)
- 3- Gramática (em conformidade com os conteúdos programáticos)

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua:

- Realização de tarefas dentro e fora da sala de aula: 20%
- Ficha Intermédia: 20%
- Prova escrita no final do semestre: 60%

Avaliação final:

- Ficha Intermédia: 20%
- Exame escrito - 80%

Software utilizado em aula

Estágio

Não Aplicável

Bibliografia recomendada

DICIONÁRIOS

Dicionários Encyclopédicos

- Petit Larousse Illustré, Larousse, Nathan International

Dicionários Unilingues

- Dictionnaire du Français, référence apprentissage, sous la direction de Josette Rey-Debove, dictionnaires Le Robert, Clé International

Dicionários Bilingues

- Dicionário de Francês / Português, por Olívio de Carvalho, Porto Editora
- Dicionário de Português / Francês, por Olívio de Carvalho, Porto Editora

GRAMATICAS

- Grammaire du Français Contemporain, par Jean Claude Chevalier, Claire Blanche Benveniste, Michel Arrivé et Jean Peytard, Larousse

- Gramática do Francês Fundamental, por Olívio de Carvalho, Porto Editora
- Bescherelle 3, La Grammaire pour tous, Hatier

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Privilegiar-se-ão metodologias que promovam a aquisição e/ou aperfeiçoamento de uma competência de comunicação mais complexa - compreensão e expressão orais e escritas - no âmbito das relações sociais e do turismo, bem como a aquisição de saberes e saber-fazer culturais, completando o nível B1.1 do QECRL. O enriquecimento dos meios expressivos possibilitando a realização de atos de comunicação cada vez mais estruturados nas suas componentes oral e escrita, o contacto com documentos autênticos e géneros textuais diversificados, o aperfeiçoar de uma competência de comunicação geral, a apresentação de especificidades francesas e francófonas no universo do turismo e o debate de questões prementes e de constante atualidade, a partir de documentos jornalísticos ou produzidos por especialistas do turismo, sobre a sua diversidade e as diferentes vertentes ligadas à hotelaria e ao turismo cultural, são a tônica dominante implícita no programa desta Unidade Curricular.

Pretende-se ainda dar continuidade ao trabalho desenvolvido na Unidade Curricular de Francês I, aprofundando-se as competências exigidas pela realização de "tarefas profissionais" e dotando os discentes de ferramentas linguísticas e comunicacionais complementares, que lhes permita utilizar a língua francesa em contexto real de trabalho, fazendo face a situações particulares de comunicação em várias áreas profissionais do turismo.

Metodologias de ensino

Aulas teórico-práticas:

- exposição dos conteúdos gramaticais e das áreas temáticas
- experimentação dos conhecimentos adquiridos
- Trabalho de pares
- Apresentações orais
- Produções escritas
- pesquisa individual ou de grupos

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia de ensino implementada visa assegurar a aquisição dos vários conteúdos da Unidade Curricular, nomeadamente na sua vertente comunicacional ligada ao turismo.

Pretende-se, assim, que o estudante se aproxime o mais possível dos descriptores de base para o nível B1 no que concerne as quatro grande competências de aprendizagem no âmbito das línguas estrangeiras: a compreensão oral, a compreensão escrita, a produção oral e a comunicação em interação.

Língua de ensino

Francês

Pré requisitos

Não Aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não Aplicável

Observações

Docente Responsável

Sofia Silva
Assinado de forma
digital por Sofia
Silva Mota
Dados: 2016.12.20
12:21:09 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Eunice Ferreira
Assinado de forma
digital por Eunice
Ferreira Ramos
Dados:
Lopes
2016.12.20
Ramos
12:42:12 Z
Lopes

Conselho Técnico-Científico

Assinado de forma digital
por Célia Gonçalo Cardoso
Marques
Dados: 2016.12.27 19:41:07
Z

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 93 Data 21/12/16

