



**Universidade
Politécnica de Tomar**
Polytechnic University

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade estabelecida pela Universidade Politécnica de Tomar (UPTomar) evidencia o compromisso da instituição na implementação de um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade (SIGQ), de acordo com os critérios e princípios definidos nas normas europeias para a Garantia da Qualidade no Ensino Superior, no Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), na norma NP EN ISO 9001 e nos referenciais da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES). Traduz um conjunto de princípios que constituem a cultura institucional e permitem o cumprimento da sua missão na procura constante da satisfação da comunidade académica e parceiros, com foco na melhoria contínua da Qualidade dos serviços que presta.

Para a prossecução da sua missão, a UPTomar estabelece os seguintes princípios orientadores para a sua Política da Qualidade:

- identificar e satisfazer as necessidades e expectativas dos estudantes, trabalhadores, parceiros e outras partes interessadas garantindo a imparcialidade e a confidencialidade;
- garantir a qualificação do pessoal;
- alargar o acesso ao saber em benefício das pessoas e da sociedade;
- fomentar a eficiência do ensino ministrado e da investigação desenvolvida;
- promover a inovação e o desenvolvimento de parcerias com instituições de ensino e de investigação, autarquias, empresas e outras entidades, de modo a contribuir para o desenvolvimento sustentável da região;
- expandir e aprofundar a atuação da UPTomar na Europa e no mundo, através da internacionalização dos seus produtos;
- medir o desempenho nos vários domínios da sua atividade de modo a melhorar continuamente a eficácia e a eficiência do SIGQ.

04 de setembro de 2026

O Reitor da Universidade Politécnica de Tomar,


(Professor Doutor João Paulo Pereira de Freitas Coroado)