

Escola Superior de Gestão de Tomar

to a control of Detains (also Control

Turismo e Gestão do Património Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

Ficha da Unidade Curricular: Métodos de Investigação para as Ciências Sociais

Ano letivo: 2025/2026

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:28.0; TP:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 82076

Área Científica: Turismo

Docente Responsável

João Pedro Tomaz Simões Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Compreender a utilidade da investigação em turismo; formular problemas, perguntas e, quando aplicável, hipóteses; operacionalizar variáveis e construir instrumentos; recolher dados com ética; preparar bases e aplicar estatística descritiva/inferencial básica em SPSS; e integrar técnicas qualitativas

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Distinguir tema, problema, pergunta(s) e objetivos, escolhendo o desenho adequado (quantitativo, qualitativo ou misto);

Operacionalizar conceitos em variáveis/indicadores (quanti) e em categorias iniciais (quali); conceber questionários curtos e guiões simples de entrevista/focus group; definir grelhas de observação;

Planear amostragem quantitativa elementar e amostragem qualitativa por critérios/snowball, assegurando consentimento e proteção de dados;

Preparar dados: em SPSS, estruturar ficheiros, codificar, tratar ausentes e produzir descritiva com gráficos; no qualitativo, organizar registos/transcrições;

Selecionar e executar testes básicos (t, qui-quadrado, correlação, regressão linear simples) em função do desenho e do nível de medição, interpretando pressupostos de forma acessível; Realizar análise qualitativa introdutória por codificação e temática com excertos ilustrativos e noção de saturação;

Redigir um relatório curto, claro e reproduzível, articulando resultados com as perguntas e

reconhecendo limitações e implicações para o turismo.

Conteúdos Programáticos

Propósito e desenho do estudo; problema—perguntas—hipóteses; operacionalização e instrumentos; revisão e normas APA; amostragem e ética; preparação de dados em SPSS; análise quantitativa essencial; técnicas qualitativas introdutórias; apresentação e discussão de resultados.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1. Fundamentos e desenho do estudo em turismo
- 1.1 Porquê investigar: utilidade científica e profissional no setor;
- 1.2 Como investigar: etapas do processo de investigação;
- 1.3 Que desenho escolher: quantitativo, qualitativo ou misto em função da pergunta.
- 2 Do problema às hipóteses
- 2.1 Formulação de perguntas e objetivos;
- 2.2 Tipos/critérios de hipóteses;
- 2.3 Estudos descritivos/exploratórios sem hipótese.
- 3 Operacionalização e instrumentos
- 3.1 Variáveis, níveis de medição e indicadores;
- 3.2 Questionário: modos, perguntas fechadas/abertas, escalas tipo Likert e pré-teste;
- 3.3 Guiões de entrevista/focus group e grelha de observação.
- 4 Revisão e normas
- 4.1 Pesquisa bibliográfica (fontes, operadores, seleção crítica);
- 4.2 Normas APA (citação e referências) e ficha de leitura.
- 5 Amostragem e ética
- 5.1 Amostragens probabilísticas e não-probabilísticas;
- 5.2 Amostragem qualitativa por critérios e saturação;
- 5.3 Ameaças à validade e estratégias de mitigação; consentimento e proteção de dados.
- 6 Preparação de dados em SPSS e organização qualitativa
- 6.1 Estrutura de dados, codificação, ausentes e regras de limpeza;
- 6.2 Descritiva e visualização;
- 6.3 Organização de transcrições/registos.
- 7 Análise quantitativa essencial
- 7.1 Seleção de testes por desenho e nível de medição;
- 7.2 Testes t, qui-quadrado, correlação e regressão linear simples; pressupostos em linguagem acessível.
- 8 Técnicas qualitativas introdutórias
- 8.1 Entrevista e focus group: guiões, condução, consentimento e saturação;

- 8.2 Observação regrada e diário de campo;
- 8.3 Análise de conteúdo temática (do excerto ao tema).
- 9 Apresentação e discussão de resultados
- 9.1 Estrutura do relatório;
- 9.2 Tabelas/gráficos e excertos/temas;
- 9.3 Limitações e implicações para gestão e políticas em turismo.

Metodologias de avaliação

Regime geral

Exame escrito individual (100%), sem trabalho adicional. Prova única, sem consulta, incidindo sobre toda a matéria. Todos os estudantes podem apresentar-se nas épocas normal, de recurso e especial.

Dispensa de exame por frequência

Condições cumulativas: i) assiduidade nas TP ? 2/3; ii) todas as entregas no prazo no Teams; iii) mínimo de 9,5/20 em cada componente; iv) média de frequência ? 10/20;

- A) Projeto de desenho de estudo em grupo 70%
- B) Reflexão individual 30%

Software utilizado em aula

Uso das ferramentas IPT e outras adequadas a aulas, ponderadas caso a caso.

Estágio

NA

Bibliografia recomendada

- Albarello, L. e Al, E. (2005). Práticas e Métodos de Investigação em Ciências Sociais. (Vol. 1)..
 1, Gradiva, Lda. Lisboa
- Instituto Nacional de Estatística, I. (0). Objetivos de Desenvolvimento Sustentável-Indicadores para Portugal. Acedido em22 de junho de 2021 em www.ine.pt
- Pocinho, M. (2012). *Metodologia da Investigação e Comunicação do Conhecimento Científico*. (Vol. 1).. 1, Lidel-edições técnicas, Ida. Lisboa
- Pérez, X. (2009). *Turismo Cultural Uma visão antropológica*. (Vol. 1).. 1, PASOS, Revista de Turismo y Patrimonio Cultural.. Tenerife
- Quivy, Ř. e Campenhoudt, L. (2008). Manual de Investigação em Ciências Sociais. (Vol. 1).. 7, Gradiva, Lda. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os tópicos 1–2 estruturam problema e pergunta(s)/hipóteses; 3 traduz conceitos em instrumentos; 4 assegura fundamentação e normalização; 5 garante amostragem, ética e

validade; 6–7 materializam preparação e análise quantitativa em SPSS; 8 integra o qualitativo; 9 fecha com apresentação e discussão rigorosas.

Metodologias de ensino

T: exposições curtas e discussão aplicada a casos de turismo.

TP: oficinas de pesquisa/APA; construção de questionário e codebook; minilabs SPSS com datasets fornecidos; prática guiada de entrevista/focus group e grelha de observação.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nas T, exposições breves e discussão constroem a base comum (objetivos 1–2).

Nas TP, oficinas e minilabs (SPSS e técnicas qualitativas) operacionalizam e aplicam (objetivos 2–6).

As OT consolidam decisões e o relatório (objetivo 7), com gestão via Teams a assegurar padronização e feedback.

ı	ĺí	'n	a	£ 1	а	М	۵	۵	n	c	in	_
ı	_,	"	ч	u	а	u	C.	c	11	3	EI J	u

Português

Pré-requisitos

NA

Programas Opcionais recomendados

SPSS institucional. JASP/Jamovi. MaxQDA/NVIVO Mendeley/EndNote. Excel

Observações

Pretende-se articular o trabalho nesta u.c. com outras unidades curriculares, numa perspetiva de abertura dos temas programáticos a atividades de natureza teórica (consolidação do pensamento crítico) cruzadas com atividades práticas (operacionalização dos conhecimentos adquiridos em situações de aplicação concreta) contribuindo-se para atividades enriquecedoras da interação entre Docentes, Discentes e restantes Agentes internos e extermos ao campus do IPT. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 5 Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 8 Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 10 Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;

Docente responsável

João Tomaz Assinado de forma digital por João Tomaz Simões Simões

Dados: 2025.09.21 15:17:18 +01'00'

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 247 / 194 30/10/ 2025