



**Escola Superior de Gestão de Tomar**

**Ano letivo: 2025/2026**

**TeSP - Gestão de Turismo**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 11808/2022 - 09/06/2022 + Retificação Despacho n.º 9545/2022 de 03/08/2022

**Ficha da Unidade Curricular: Tecnologias de Informação e Comunicação**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:14.0; PL:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 61253

Área de educação e formação: Informática na óptica do utilizador

**Docente Responsável**

José António Ribeiro Mendes

Professor Coordenador

**Objetivos de Aprendizagem**

- 1)Utilizar o Word para processar texto e Inteligência Artificial IA; 2)Fazer cálculo com Excel e IA  
3)Apresentação com o Powerpoint e IA 4) Analisar a presença na internet e redes sociais e IA  
5)Sensibilizar para segurança e proteção de dados 6)Negócio Inteligente 7)IA

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

- 1)Utilizar o Word para processar texto e utilizar ferramentas de escrita de IA 2)Fazer cálculo com Excel e ferramentas de IA 3)Técnicas de apresentação com o Powerpoint e ferramentas de IA 4) Analisar a presença na internet e redes sociais e ferramentas inteligentes para promover a presença na internet 5)Sensibilizar para segurança e proteção de dados 6)Negócio Inteligente 7)Inteligência Artificial e ferramentas. Regulamentação. Atualidade e Futuro

**Conteúdos Programáticos**

1. Processamento Texto: Microsoft Word e ferramentas IA
2. Folha de Cálculo: Microsoft Excel e ferramentas IA
3. Apresentações: Microsoft PowerPoint e ferramentas de IA
4. Internet e redes sociais e ferramentas de IA
5. Segurança, Privacidade e Proteção de Dados

- 6. Negócio Inteligente e IA
- 7. Inteligência Artificial atualidade e futuro

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- 1 Processamento de Texto com Microsoft Word: configurar, editar, visualizar e formatar. Estruturar com destaques. Referências: bibliografia, legendas, notas e índices. Inserir outros objetos. Revisão e edição partilhada. ChatGpt; Write for me, Cover Letter, Humanize AI
- 2.Cálculo com Microsoft Excel: configurar, editar, visualizar e formatar. Endereços relativos e absolutos, fórmulas e funções. Inserir gráficos e outros objetos. Revisão e edição partilhada. Ferramentas IA de cálculo
- 3 Apresentações com Microsoft PowerPoint: configurar, editar, formatar e visualizar. Modelos de diapositivos, folhetos e notas. Inserir objetos. Atribuir animações. Estabelecer transições. Revisão e edição partilhada. Fazer apresentações. Presentation.
- 4. Promover a presença na Internet, em motores de busca e nas redes sociais. Negócio Inteligente e novas formas de negócio
- 5. Segurança e Privacidade: conhecer organismos e tecnologias relacionados com a segurança dos dados, dos equipamentos e da privacidade. Regulamento de Proteção de dados
- 6. Negócio inteligente: fazer negócio com recurso à Internet, Redes sociais e inteligência Artificial
- 7. Inteligência Artificial: raciocínios, restrições e aplicações. Atualidade e Futuro.. ChatGPT, DeepSeek, CoPilot, Scholar, Consensus, Canva, Dall-E, Creative writing, etc
- 7. Inteligência Artificial: raciocínios, restrições e aplicações. Atualidade e Futuro.

### **Metodologias de avaliação**

Contínua

30% Processamento de Texto com Word - teste individual ou exercícios contínuos;

30% Cálculo com Excel - teste individual ou exercícios contínuos;

40% Ensaio Apresentado com discussão pública em sala de aula (apresentação, negócio inteligente e proteção de dados) - projeto de grupo.

100% Em frequência ou exame

### **Software utilizado em aula**

Sistema de Gestão de Aprendizagem (Moodle), Zoom  
Microsoft Office.  
Internet, Motores de Busca e Redes Sociais.  
Apps e Ferramentas de Inteligência Artificial

### **Estágio**

### **Bibliografia recomendada**

- Mendes, J. (2023). *Word Exercícios*. Acedido em 1 de setembro de 2023 em <https://doctrino.ipt.pt/course/view.php?id=5115>

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos são coerentes com os objetivos como se pode verificar em:

objetivo 1 versus conteúdo 1

objetivo 2 versus conteúdo 2

objetivo 3 versus conteúdo 3

objetivo 4 versus conteúdo 4

objetivo 5 versus conteúdo 5

objetivo 6 versus conteúdo 6

objetivo 7 versus conteúdo 7

### **Metodologias de ensino**

Aulas teórico-práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As aulas teórico-práticas permitem que os alunos apliquem e consolidem os conhecimentos adquiridos com a resolução de exercícios práticos em ambiente de sala de aula.

A utilização da plataforma de e-learning é um dos meios de comunicação utilizado na aprendizagem.

Quanto à metodologia de avaliação prevista, entende-se que a realização de trabalhos práticos possibilitará aos alunos um espaço que lhes permitirá, não só o estudo e aplicação das matérias lecionadas, como também a aquisição de autonomia e de capacidade crítica.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

### **Programas Opcionais recomendados**

### **Observações**

ODS Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4. Educação de Qualidade
- 8. Trabalho digno e crescimento económico
- 9. Indústria, Inovação e Infraestruturas
- 10. Reduzir desigualdades
- 11. Cidades e Comunidades Sustentáveis
- 17. Parcerias para a implementação dos objetivos.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável;

---

Docente responsável

**José Ribeiro  
Mendes**

Assinado de forma digital por  
José Ribeiro Mendes  
Dados: 2025.10.12 18:48:17  
+01'00'

