

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2025/2026

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92991

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Isabel Maria da Silva Rodrigues Pinto dos Reis

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva; Contribuir para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especificamente a Igualdade de Género (5) e Reduzir as desigualdades (10) nos processos de GRH nas organizações.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Os alunos devem perceber o papel do indivíduo enquanto elemento integrante de uma organização, quais os condicionalismos, e as relações entre os indivíduos.

Os alunos devem compreender a importância da componente estratégica dos recursos humanos, ao nível do estudo das variáveis comportamentais.

Conteúdos Programáticos

Cap. I - Organizações

Cap. II - Novos fundamentos do comportamento

Cap. III - Inteligência emocional e o seu impacto na globalização

Cap. IV - Processo de motivação vs. frustração

Cap. V - Satisfação no trabalho

Cap. VI - Stress no trabalho

Cap. VII - Equipas de trabalho nas organizações

Cap. VIII - Liderança

Cap. IX - Tendências da Gestão do Capital Humano

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Cap. I - Organizações

1.1. Natureza, âmbito e objetivos do Comportamento Organizacional.

1.2. Evolução das teorias das organizações.

1.3. Estrutura e desenho organizacionais.

1.4. Acolhimento e integração dos colaboradores.

1.5. Cultura organizacional.

Cap. II - Novos fundamentos do comportamento

2.1. Varáveis que potenciam a flexibilidade dos trabalhadores perante as mudanças - a gestão das gerações.

2.2. Processo de mudança organizacional.

2.3. Gestão de ambientes de trabalho saudáveis vs. gestão de ambientes de trabalho tóxicos.

2.4. A comunicação organizacional.

Cap. III - Inteligência emocional e o seu impacto na globalização

3.1. Importância das emoções no comportamento.

3.2. Avaliar o impacto da globalização no capital humano.

Cap. IV - Processo de motivação vs. frustração

4.1. Conceptualização do processo de motivação.

4.2. A motivação e a frustração.

4.3. Tipologias: motivos fisiológicos, sociais e cognitivos.

Cap. V - Satisfação no trabalho

5.1. Conceptualização do processo de satisfação.

5.2. Antecedentes da satisfação.

5.3. Consequências da satisfação.

Cap. VI - Stress no trabalho

6.1. Conceptualização do processo de stress no trabalho.

6.2. Causas do stress.

6.3. Consequências do stress: o burnout.

Cap. VII - Equipas de trabalho nas organizações

7.1. Tipos e características dos grupos.

7.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa.

Cap. VIII - Liderança

8.1. Evolução das teorias da liderança.

8.2. A liderança e o empreendedorismo no feminino.

8.3. O poder, o controlo e o conflito.

Cap. IX - Tendências da Gestão do Capital Humano

Metodologias de avaliação

Avaliação periódica:

prova escrita (40%) e trabalhos desenvolvidos em aula (60%).

São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota média seja igual ou superior a 10

valores.

Épocas de Exame:

prova escrita (100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Arnold, J. e Randall, R. (2010). *Work Psychology: Understanding human behaviour in the workplace*.. 1, Prentice Hall. London
- Carvalho Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*.. 1, Escolar Editora. Lisboa
- Charan, R. e Barton, D. (2020). *HBR 10 Artigos Essenciais - Reinventar os RH*.. Actual Editora. Lisboa
- King, D. e Lawley, S. (2022). *Organizational Behaviour*.. 4th Edition, Oxford University Press. USA
- Rego, A. e Pina e Cunha, M. e Cabral-Cardoso, C. e Campos e Cunha, R. e Neves, P. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*.. 8, Editora RH. Lisboa
- Rodrigues, F. (2023). *Como Gerir Pessoas*. (Vol. 1).. Editorial Presença. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos são desenvolvidos de modo a que o aluno fique a compreender o papel e a importância da gestão do capital humano e do comportamento organizacional, como elementos primordiais da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões.

Metodologias de ensino

Aulas teóricas onde são expostos os temas dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas, onde os mesmos temas são discutidos com recurso ao estudo de casos práticos, para melhor compreensão com a realidade empresarial.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância do Comportamento Organizacional na atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão

permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;

Docente responsável

Assinado por: **Isabel Maria da Silva Rodrigues
Pinto dos Reis**
Num. de Identificação: 07317923
Data: 2025.09.15 18:44:55+01'00'

