

Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Ano letivo: 2024/2025

Design e Tecnologia das Artes Gráficas

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 9182/2020 - 25/09/2020

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 3; Horas - Totais: 82.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0; O:3.0;

Ano | Semestre: 3 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964433

Área Científica: Ciências Sociais

Docente Responsável

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

Docente(s)

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer os principais aspetos e competências envolvidas no comportamento individual e grupal numa organização.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

- a) Adquirir conhecimentos sobre o funcionamento dos principais aspetos comportamentais a nível individual e grupal numa organização.
- b) Desenvolver competências para melhor compreensão/gestão das pessoas, a nível interpessoal/grupal.
- c) Desenvolver sentido crítico e reflexivo sobre o Comportamento Organizacional.

Conteúdos Programáticos

- 1. Introdução ao Comportamento Organizacional
- 2. Comunicação
- 3. Motivação

4. Liderança
5. Comportamentos de cidadania nas organizações
6. Conflito e negociação

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução ao Comportamento Organizacional: delimitação conceptual; fatores disposicionais e situacionais; características e funções gerais das organizações.
2. Comunicação: conceito; processo comunicacional; funções; níveis de análise; competências comunicacionais; barreiras; comunicação não verbal; estilos pessoais de comunicação; comunicação formal e informal; o silêncio e a voz.
3. Motivação: conceito; processo motivacional; teorias e modelos; satisfação no trabalho.
4. Liderança: conceito; influência interpessoal; teorias e modelos explicativos.
5. Comportamentos de cidadania nas organizações: conceito; categorias; dimensões; eficácia organizacional.
6. Conflito e negociação: principais tipos de conflitos; estratégias/táticas competitivas, integrativas e acomodativas; distorções percetivas e enviesamentos cognitivos na negociação.

Metodologias de avaliação

- Em época de frequência, realização de uma prova escrita no final do semestre, para admissão ou dispensa de exame (mínimo de 9,5 valores).
- Prova escrita nas épocas de exame estabelecidas.
- Condições específicas: em qualquer prova escrita se a classificação for maior ou igual a 16,0 (dezasseis vírgula zero) valores o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média das provas. Caso não compareça será atribuída a classificação de 15 (quinze) valores.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- ALIS, D. (2014). *Gestão dos Recursos Humanos*. Edições Piaget. Lisboa
- CAETANO, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das organizações*. 1.ª, Escolar Editora. Lisboa
- GIBSON, J. (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*. 12.ª ed, McGraw-Hill. São Paulo
- GONÇALVES, S. (2020). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*. Pactor. Lisboa
- NEWSTROM, J. (2008). *Comportamento Organizacional. O Comportamento Humano no trabalho*. 1.ª, McGraw-Hill. São Paulo
- PINA e CUNHA, M. (2022). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. 8.ª ed, Editora

Recursos Humanos.. Lisboa

- PROENÇA, T. e VELOSO, A. (2023). *Tendências no Trabalho e na Gestão de Pessoas*.. RH Editores. Lisboa

- REGO, A. (2016). *Comunicação pessoal e Organizacional*.. 4.^a, Editora Sílabo.. Lisboa

- REIS, F. (2020). *Manual de Gestão das Organizações – Teoria e Prática*.. Sílabo. Lisboa

- ROHRICH, O. (2014). *Os 11 Elementos da Motivação*.. 2.^a, Lidel Idioma. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos (comunicação, motivação, liderança, cidadania organizacional, conflito e negociação) pretendem aprofundar o conhecimento sobre comportamento organizacional e desenvolver maior capacidade/competência, para lidar no dia a dia organizacional, com colegas, superiores e clientes, de forma eficaz.

Metodologias de ensino

Sessões TP com exposição oral apoiadas por datashow e consoante os conteúdos específicos, acompanhadas por: apresentação/discussão de casos, simulações, brainstorming, exercícios e jogos de grupo.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A constante integração entre a teoria e prática permitirá ao estudante, compreender e explicar os principais níveis de análise do comportamento organizacional e constitui a base para uma futura intervenção profissional em termos de relacionamentos interpessoais/organizacionais, mais adequada e eficaz.

A participação e realização dos exercícios propostos, permite o desenvolvimento de múltiplas competências relacionais, a nível interpessoal e grupal.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Ao estudante:

- Durante o decorrer das sessões e realização de provas de avaliação, não é autorizado o uso de

equipamentos (telemóvel ou qualquer outro de tipo eletrónico ou informático).

- Nas provas de avaliação, é obrigatória a apresentação de um documento de identificação.
- Durante o tempo de prestação de provas de avaliação não pode ausentar-se da sala.
- Só pode sair da sala de prova de avaliação, trinta minutos após a hora estabelecida para o seu início.
- Caso o estudante pretenda desistir da prova, deve declará-lo por escrito na respetiva prova e entregar.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;

Docente responsável

Isabel Ferreira

Assinado de forma digital por

Isabel Ferreira

Dados: 2025.02.11 12:09:24 Z

