



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Handwritten signature

Licenciatura Bi-Etápica em Gestão de Comércio e Serviços

Programa

2002 / 2003

Comportamento Organizacional

Docente: Mestre Maria Alexandra Vilhena de Carvalho

Pág.: 1 de 3



Licenciatura Bi-Etápica em Gestão de Comércio e Serviços

Comportamento Organizacional

Regime: Semestral

Ano / Semestre: 3º / 2º

Carga Horária Semanal: 2T + 1P

Docente: Eq Assistente 1º Triénio Mestre Maria Alexandra Vilhena de Carvalho

Objectivos

Pretende-se dotar os estudantes de uma base de conhecimentos dentro da área do Comportamento Organizacional: Funções de Administração, Cultura, Trabalho, Motivação e Liderança.

Programa

Cap I – Introdução

- 1.1 – O Conceito Teórico de Organização.
- 1.2 – As Origens da Administração.
- 1.3 – A importância de estudar Comportamento Organizacional.
- 1.4 – Modos de considerar Organizações
- 1.5 – Processos Organizacionais, Estrutura e Concepção.
- 1.6 – Eficácia nas Organizações.

Cap II – Cultura Organizacional

- 2.1 – Cultura Organizacional.
- 2.2 – Socialização e Cultura.
- 2.3 – Características da Socialização Eficaz.
- 2.4 – Cultura Organizacional e Sistemas de Valores Societais.
- 2.5 – A Socialização como Estratégia de Integração.

Cap III – Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho

3.1 – Bases para a compreensão do Comportamento no Trabalho.

3.2 – Variáveis Individuais.

Cap IV – Motivação

4.1 – O indivíduo.

4.2 – Diversas Abordagens e Processos

4.2.1 – Hierarquia das Necessidades de Maslow.

4.2.2 – Teoria de ERG de Alderfer.

4.2.3 – Teoria dos Dois Factores de Herzberg.

4.2.4 – Teoria das Necessidades de McClelland.

4.3 – Motivação e o Contracto Psicológico

Cap V – Liderança

Avaliação

A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e de um projecto final com exposição individual, perante um Júri a designar.

O projecto de trabalho deverá ser entregue até ao dia 29 de Abril, sob pena de admissão imediata a exame. Desse projecto deverão constar os principais objectivos, conceitos e revisão bibliográfica.

O teste está ponderado em 60% e a exposição do trabalho em 40%. Dispensará de exame quem tiver nota superior a 10 valores e no mínimo 50% da classificação máxima possível em cada uma das componentes.

Bibliografia


BUCHANAN, D. & HUCZYNSKI – Organizational Behavior – London: Prentice Hall

CUNHA, M.P. – Organizações e Recursos: Perspectivas de Ecologia Organizacional – Metáfora

IVANCEVICH, John M; MATTESON, Michael R. – *Organizational Behaviour and*

Management, 6th Ed – McGraw Hill - 2002

MARQUES, C. & CUNHA, M. P. – Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas – D Quixote


Eq. ASSISTENTE 1.º ANO