



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Licenciatura Bi-Etápica de Gestão de Comércio e Serviços

Programa 2002 - 2003

Disciplina: Introdução à Gestão Ano: 2º /1ºSemestre
Regime: Semestral
Docente: Equiparado a Professor Adjunto Dr.Francisco Ribeiro
Carga horário: 2h semanais T/P

1. Introdução
2. Organizações
 - a. Conceito
 - b. O meio ambiente das organizações
 - c. Macroestrutura interna das organizações
 - d. Empresa – um caso particular de organização
 - e. O papel do gestor
3. Breve visão histórica da teoria das organizações
4. Subsistema operacional
 - a. Gestão de recursos materiais
 - b. Gestão de recursos humanos
 - c. Gestão de informação
 - d. Gestão do processo produtivo
 - e. Relacionamento entre os subsistemas operacional e de gestão
5. Subsistema de Gestão
 - a. A empresa e o mercado dos seus produtos finais – o marketing
 - b. A empresa e a aquisição de recursos financeiros
 - c. A empresa e a aquisição de recursos humanos
 - d. A empresa e a aquisição de materiais e equipamentos
6. Subsistema institucional
 - a. Planeamento interactivo
 - b. Posicionamento da empresa face ao meio envolvente
7. Subsistema institucional como garante da sobrevivência da empresa – a problemática da responsabilidade social

Avaliação:

Frequência

Dispensa de exame final se a nota de frequência for igual ou superior a dez valores

Exame Final

Se a classificação desta prova for igual ou superior a 10 valores o aluno está aprovado.

Bibliografia

Introdução à Gestão. SOUSA, António de. Editorial Verbo

Inovação e Gestão. DRUCKER, Peter. Editorial Presença

Planeamento na Empresa. WEST, Alan. Editorial Presença

Gestão de Recursos Humanos. CAETANO, António e VALA, Jorge. Editorial
RH