



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

Licenciatura Bi-Etápica em Auditoria e Fiscalidade

Ano Lectivo 2002 – 03

## Comportamento Organizacional

**Regime:** Semestral

**Ano / Semestre:** 2º / 1º

**Docentes:** Equiparada a Prof Adjunta Fernanda Aparício.

**Carga Horária:** 4TP

---

### Programa

Apresentação. O conceito teórico de Organização.  
Imagens de organização.  
A envolvente organizacional. Envolvente geral e envolvente específica.  
A relação organização-envolvente. Ecologia organizacional e dependência de recursos.  
Nível individual: personalidade e disposições.  
Gestão da motivação.  
Satisfação no trabalho.  
Comportamentos de evitamento (absentismo, *turnover*).  
Nível grupal; formação, estruturas e processos grupais.  
Liderança de grupos e organizações.  
Processos de tomada de decisão.  
Mediação de conflitos.  
Nível estrutural: cultura organizacional.  
Gestão da mudança organizacional.  
Análise e estudo de casos em diferentes contextos organizacionais.

### Avaliação

A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e de um trabalho prático exposto na aula. O teste está ponderado em 60% e a exposição do trabalho em 40%. Dispensará de exame quem tiver nota superior a 10 valores.

### Bibliografia

BUCHANAN, D. & HUCZYNSKI – Organizacional Behavior – London: Prentice Hall  
CUNHA, M.P. – Organizações e Recursos: Perspectivas de Ecologia Organizacional – Metáfora  
MARQUES, C. & CUNHA, M. P. – Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas – O Quixote