



**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**  
**Curso de Auditoria e Fiscalidade**

**Tecnologias de Informação e Comunicação I**

2002/2003

**Regime:** Semestral

**Ano/Semestre:** 1º / 1º

**Carga Horária:** 2T + 2P(x2)

**Docentes:**

Assistente do 1º Triénio Célio Gonçalo Marques

Equiparado a Assistente do 1º Triénio Vasco Gestosa da Silva

**Programa:**

**1. Introdução à Informática e Noções de Arquitectura de Computadores**

- Noção de Informática
- Conceitos de hardware e software
- Noção de computador
- Evolução dos computadores
- Tipos de computadores
- Funcionamento do computador
- Representação interna da informação
- Noção de placa mãe
- Funcionamento básico da placa mãe
- Principais componentes da placa mãe
- Noção de barramento
- Tipos de barramentos
- Características dos barramentos
- Noção de interface
- Diferenças entre interfaces
- Noção de Unidade Central de Processamento (UCP)
- Funções da UCP
- Componentes da UCP
- Características da UCP
- Principais famílias de UCPs
- Gerações de UCPs
- Noção memória
- Memória primária e memória secundária
- Funcionalidade e integração da memória
- Noção de placa de expansão
- Principais placas de expansão
- Características das placas de expansão
- Noção de dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Funcionamento básico dos dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Noção de unidade de sistema
- Características da unidade de sistema
- Noção de fonte de alimentação
- Características da fonte de alimentação
- Promover a compreensão dos termos mais importantes associados à arquitectura de computadores.
- Dotar os alunos com a capacidade de comparação e escolha dos componentes e sistemas tecnológicos adaptados a cada situação.
- Capacitar os alunos para resolverem os principais problemas de hardware

## 2. Sistemas Operativos e Ambiente de Trabalho

- Noção de sistema operativo: MS-Dos, Unix, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 e Windows XP
- Evolução dos sistemas operativos
- Organização da informação
- Conceito de ficheiro e directória
- Características dos ficheiros e directórias
- Apresentação do ambiente de trabalho do Windows XP
- Definições da Barra de tarefas e opções do Menu Iniciar
- Operações básicas com janelas
- Explorador do Windows
- Pesquisa de ficheiros
- Formatação de suportes magnéticos
- Criação, edição e eliminação de atalhos
- Impressão de documentos
- Utilização da área de transferência
- Ambiente de trabalho em rede
- Definições do sistema
- Instalação e remoção de programas
- Instalação e remoção de hardware
- Utilização de acessórios (Bloco de Notas, Wordpad, Calculadora, Paint, etc.)
- Utilização de ferramentas do sistema (Assistente de Manutenção, Scandisk, Desfragmentador de Disco, etc..)
- Utilização de ferramentas de multimédia e de comunicação
- Criação de cópias de segurança
- Assistente para configuração de redes
- Resolução de conflitos de hardware

## 3. Processamento de Texto: Microsoft Word XP

- Noção de processamento de texto e de processador de texto
- Apresentação do ambiente de trabalho do Word XP
- Utilização da ajuda
- Modos de visualização
- Edição e formatação de um documento
- Formatação automática
- Inserção de cabeçalho e rodapé
- Formatação de texto em colunas
- Aplicação de limites e sombreado
- Inserção de marcas e numeração
- Inserção de quebras de página e secção
- Inserção de notas de rodapé
- Inserção de comentários
- Inserção de referências cruzadas
- Inserção de campos
- Criação de tabelas
- Operações com tabelas
- Conversão de texto em tabela e vice-versa
- Ordenação de texto
- Realização de cálculos numéricos em tabelas
- Pesquisa e substituição de informação
- Criação de índice
- Criação de índice remissivo
- Criação de índice de legendas
- Inserção de tabulações
- Ferramentas de correcção ortográfica
- Criação de documentos modelo
- Impressão de envelopes e etiquetas
- Criação de cartas circular
- Inserção de objectos
- Formatação de objectos
- Criação de macros
- Execução e edição de macros
- Associação de macros a botões ou menus
- Protecção de documentos
- Criação de hiperligações
- Introdução de alterações de tamanho e orientação do papel.
- Estruturação de documentos
- Painel de ferramentas
- Descrições inteligentes
- Gravação de ficheiros em formato HTML
- Impressão de documentos

#### **4. Redes de Computadores**

- Noção de rede de computadores
- Tipologias
- Protocolos
- Principais aspectos na montagem de uma rede de computadores
- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Utilização do correio electrónico
- Utilização da Web
- Participação em grupos de discussão
- Criação de listas de distribuição de correio electrónico

#### **Avaliação:**

**Avaliação Contínua:** 10%

**Trabalho Prático:** 20%

**Frequência:** 70%

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

#### **Bibliografia:**

SOUSA, Sérgio (1997). **Tecnologias de Informação. O que são ? Para que servem ?**. 3<sup>a</sup> Edição Actualizada. Lisboa: FCA Editora de Informática.

MESSMER, Hans-Peter (1997). **The Indispensable PC Hardware Book, Your Hardware Questions Answered**. Third Edition. Harlow: Addison-Wesley.

GOUVEIA, José (2001). **Hardware para Pc's e Redes**. 2.<sup>a</sup> Edição Actualizada. Lisboa: FCA Editora de Informática.

GOUVEIA, José e MAGALHÃES, Alberto (2002). **Curso Técnico de Hardware**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

GOUVEIA, José e ALBERTO, Magalhães (2001). **Hardware Montagem, Actualização, Detecção e Reparação de Avarias em PCs e Periféricos**. 2<sup>a</sup> Edição Actualizada. Lisboa: FCA Editora de Informática.

NEVES, Jorge (2002). **Domine a 110% Windows XP**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

SOUSA, Sérgio e SOUSA, Maria José (2001). **Microsoft Office XP para todos nós**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

GONÇALVES, Vítor e PIRES, Luísa Câmara (2001). **Fundamental do Word XP**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

MARTINS, Eulália Miguel (1998). **Redes Locais - Perspectiva de Hardware**. Lisboa: Instituto de Informática.

LOUREIRO, Paulo (1998). **TCP/IP - Em Redes Microsoft para Profissionais**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

TANENBAUM, Andrew (1997). **Redes de Computadores**. São Paulo: Editora Campus.

E outras referências a indicar nas aulas.

*Flávio Gonçalo Cardoso Figueira  
José Pedro M. G. da Silveira*