



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
**Escola Superior de Tecnologia de Tomar**  
**Departamento de Tecnologia e Artes Gráficas**  
**Curso de Tecnologia e Artes Gráficas**

**GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS**

**3.º Ano**  
**Ano Lectivo: 2002/2003**

**Regime: Semestral – 2º**  
**Carga Horária: 3 H T/P**

**Docente: Isabel Maria da Cruz Ferreira**  
Professora Coordenadora

---

---

**OBJECTIVOS**

- Sensibilizar para a importância que assume a Gestão de Recursos Humanos
- Contribuir para o conhecimento de aspectos básicos na área de Recursos Humanos.
- Compreender alguns processos organizacionais fundamentais.

**PROGRAMA**

- Introdução
- Gestão de Recursos Humanos:
  - . Recrutamento e selecção de pessoal
  - . Descrição e análise de funções
  - . Avaliação de desempenho
  - . Sistemas de manutenção de recursos humanos
  - . Sistemas de formação, desenvolvimento interpessoal e carreira
- Processos organizacionais:
  - Comunicação (funções, níveis de análise e competências)
  - Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho)
  - Liderança (principais estudos e resultados organizacionais)
  - Tomada de decisão (características, níveis de análise e modelos)

*Isabel Maria da Cruz Ferreira*

## MÉTODO DE AVALIAÇÃO

- Uma frequência (dispensa de exame com 9,5 valores) e épocas de exame.
- Em qualquer prova escrita se a classificação for maior ou igual a 16, o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média destas provas. Caso não compareça é atribuída a classificação de 15 valores.

## BIBLIOGRAFIA

- ABRAMOVICI, N.-B. et col. (1989). *Gestão de recursos humanos*. Trad. Lisboa, Presença.
- BILHIM, J. (1996). *Teoria organizacional. Estruturas e pessoas*. Lisboa, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- BROWN, M.; BRANDRETH, G. (1986). *Como entrevistar e ser entrevistado*. Trad. M<sup>a</sup> Inácia Guerreiro. Lisboa, Editorial Presença.
- BERNARDES, C. (1988). *Teoria geral da organização*. São Paulo, Atlas.
- BOISLANDELLE, H. (1988). *Gestion des Ressources Humaines dans les PME*. Paris, Ed. Economica.
- CAMERA, P. e col. (1997). *Humanator. Recursos humanos e sucesso empresarial*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- CHAMBEL, M.; CURRAL, L. (1995). *Psicossociologia das organizações*. Porto, Texto Editora.
- CHIAVENATO, I. (1988) (1995). *Recursos humanos*. São Paulo, Atlas.
- DEGUY, M. (1989). *Politique des ressources humaines dans l'entreprise*. Paris, Ed. Organisations.
- FARIA, J. (1983). *Análise de funções*. Lisboa, Plátano.
- FERREIRA, J. e col. (1996). *Psicossociologia das organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.
- GOODWORTH, C. (1990). *Técnicas de gestão de pessoal*. Trad. M<sup>a</sup> Adelaide N. Freire. Lisboa, Editorial Presença.
- MACKAY, I. (1994). *35 questionários de gestão de recursos humanos*. Trad. Lisboa, Monitor.
- MADDUX, R. (1991). *Avaliação de desempenho*. Trad. Lisboa, Monitor.
- MARQUES, C.; CUNHA, M. (1996). *Comportamento organizacional e gestão de empresas*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MINTZBERG, H. (1996). *Estrutura e dinâmica das organizações*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MORGAN, G. (1986). *Images of organization*, Beverly Hill, Sage Publications.
- PERETTI, J. (1998). *Recursos humanos*. Trad. 2<sup>a</sup> ed. Lisboa, Edições Sílabo.

*Denise*

PROBST, G.; BUCHEL, B. (1995). *La pratique de l'entreprise apprenante*. Paris, Éditions d'Organisations.

REGO, A. (2002). *Comportamentos de cidadania nas organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.

WEISS, D. et col. (1988). *La fonction ressources humains*. Paris, Éditions d' Organisation.

WERTHER, W.; DAVIS, K. (1983). *Administração de Pessoal e Recursos Humanos*. Trad. São Paulo, McGraw-Hill.

## **MÉTODO DE ENSINO / RECURSOS DIDÁCTICOS PREDOMINANTES**

- Aulas expositivas e trabalhos de grupo.
- Recursos audiovisuais e material de dactilografia e reprografia.



Dr.ª Isabel Maria da Cruz Ferreira – Prof. Coordenadora