

INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Departamento de Engenharia Informática

Curso de Engenharia Informática

## DISCIPLINA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

**3º Ano**

**Regime:** Semestral

**Ano Lectivo:**2002/2003

**Carga Horária:**2T+3P

**Docente:** Leonor da Conceição Teixeira

---

---

### OBJECTIVOS

*"A constante evolução verificada nas **organizações** e na sua **envolvente** coloca os mais diversos **desafios** a todos os níveis, dos quais não escapam os **Sistemas de informação**."*

Autor desconhecido

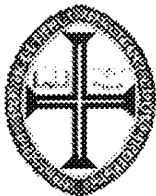
Esta disciplina tem por objectivo dar a conhecer as principais aplicações e utilizações dos Sistemas de Informação nas Organizações. A abordagem será feita numa perspectiva **organizacional** e **estratégica** e não **tecnológica**.

Pretende-se, com esta, preparar futuros **Engenheiros Informáticos** para dialogar, sem preconceitos, com **Gestores** e **Administradores** em assuntos que dizem respeito a **Sistemas de Informação nas Organizações**. A assunto concentra-se no estudo dos SI's, suas características, e nos seus diferentes enquadramentos no mundo real das organizações. Abordam-se temas relacionados com a importância dos SI's, o seu impacto nas organizações, assim como o processo de análise e implementação dos SI na redefinição do negócio de uma Organização.

### PROGRAMA

#### **1. Fundamentos Organizacionais de Sistemas de Informação**

Assunto: Conceito de Sistema de Informação; Papel crítico que os Sistemas de Informação têm nas organizações; Perspectiva técnica e comportamental dos Sistemas de Informação, com especial atenção nas dimensões administrativas, organizacionais e tecnológicas; Desafios chave dos Sistemas de Informação para os gestores / administradores; Tipos de Sistemas de Informação para o apoio às actividades organizacionais;



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
**Escola Superior de Tecnologia de Tomar**

**Departamento de Engenharia Informática**

**Curso de Engenharia Informática**

Sistemas de Processamento Transaccionais (SPT); Sistemas de Automação de Escritório (SAE); Sistemas de Trabalho em Conhecimento (STC); Sistemas de Apoio à Decisão (SAD); Sistemas de Informação para a Gestão (SIG); Sistemas de Informação para Executivos (SIE).

## **2. O papel estratégico dos Sistemas de Informação**

Assunto: A Informação como um recurso estratégico; Utilização dos Sistemas de Informação na obtenção de vantagens competitivas; Transformação que os Sistemas de Informação provocam nos produtos e serviços das organizações, nas estratégias de marketing, nos relacionamentos com clientes e fornecedores e nas operações internas; Alterações técnicas e sociais que as organizações devem suportar para utilizar estrategicamente os Sistemas de Informação.

## **3. Sistemas de Informação e Organizações**

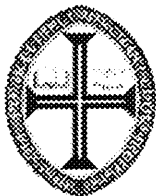
Assunto: Descrição de organização e suas características estruturais; Relacionamento entre os Sistemas de Informação e estruturas organizacionais; "Modelagem" dos Sistemas de Informação de acordo com a estrutura organizacional, cultura, processos políticos, administração e tecnologia da informação; Uso das teorias comportamentais e económicas para explicar como os Sistemas de Informação afectam as organizações.

## **4. Informação, Gestão e tomada de Decisão**

Assunto: Como os Sistemas de Informação podem apoiar tomadas de decisão administrativas; Como os administradores realmente tomam decisões; Os diferentes níveis, tipos e estágios da tomada de decisão; Comparação de modelos individuais e organizacionais de tomada de decisão; Como projectar Sistemas de Informação para apoiar tomadas de decisão administrativa

## **5. Sistemas de trabalho de Conhecimento e Informação**

Assunto: Principais tipos de Sistemas de Informação que apoiam o trabalho de conhecimento e informação nas organizações; Tecnologias para a gestão de documentos, trabalho corporativo e gestão de projectos que facilitam comunicação, colaboração e coordenação entre os grupos na organização; Sistemas de Trabalho de Conhecimento (*Knowledge Work Systems*) para satisfazer os requisitos de informação dos profissionais especializados e trabalhadores do conhecimento (*Knowledge Worker*)



## **6. Melhoria da tomada de decisão a nível da administração**

Assunto: Sistemas de Apoio à Decisão (DSS), Sistemas de Apoio à Decisão em Grupo (GDSS) e Sistemas de Apoio Executivo (ESS).

## **7. Gestão de Sistemas de Informação**

Assunto: Planeamento de SI's; Gestão de SI's; Exploração de SI's.

## **8. Sistemas de Informação vistos do ponto de vista do negócio**

Assunto: Exemplos de componentes aplicacionais de SI's: ERP's (Enterprise Resource Packages); B2B (Business to Business); B2C (Business to Client); B2E (Business to Employee); CRM (Customer Relationship Management) e DW (Data Warehouse).

## **MÉTODO DE AVALIAÇÃO**

Na disciplina de Sistema de Informação nas Organizações a avaliação final consiste em duas componentes:

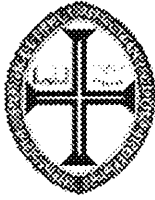
- **Avaliação contínua:** resolução e apresentação de casos ao longo das aulas práticas; formulação de um próprio caso. Peso de 40% na avaliação final.
- **Frequência ou exame:** um exame ou frequência com um peso de 60% da classificação final.

Para efeito de aprovação na disciplina é fixada a nota mínima de 8 (oito) valores em cada uma das componentes (avaliação contínua e frequência / exame).

## **BIBLIOGRAFIA**

### **Livro Obrigatório**

- LAUDON, K.: Laudon, J. (1996). *Management Information Systems Organization and Technology*. Four Edition. Prentice hall – International. Inc. (Pode ser substituído por uma edição mais recente)
- VARAJÃO, J. (1998). *A arquitectura de sistemas de Informação*. FCA



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
**Escola Superior de Tecnologia de Tomar**

**Departamento de Engenharia Informática**

**Curso de Engenharia Informática**

**Outros Livros**

- KROENKE, D. (1989). *Management information systems*. McGraw-Hill Book Company: New York.

**Outro Material**

- Artigos e Casos fornecidos ao longo das aulas
- Slides da Cadeira (em papel)

O Docente Responsável,

  
\_\_\_\_\_