

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2024/2025

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 9920/2021 - 12/10/2021

Ficha da Unidade Curricular: Cultura e Comunicação Organizacional

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:28.0; TP:28.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601618

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

No final do curso os alunos devem ser capazes de identificar a cultura organizacional e as formas necessárias para a criação / modificação de uma cultura organizacional. Devem também estar cientes da importância da comunicação na organização.

ODS: 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Conteúdos Programáticos

Cap I - Introdução

Cap II - A comunicação e a organização

Cap III - Cultura Organizacional

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Cap I - Introdução

1.1 - O Conceito Teórico de Organização.

1.2 - As Origens da Administração.

1.3 - A importância de estudar Comportamento Organizacional.

1.4 - Modos de considerar Organizações

1.5 - Processos Organizacionais, Estrutura e Conceção.

1.6 - Eficácia nas Organizações.

Cap II - A comunicação e a organização

- 2.1 – Fontes e critérios de qualidade comunicacional
- 2.2 - Identificar a importância do estudo da comunicação
- 2.3 - Inevitabilidade e universalidade da comunicação
- 2.4 - A comunicação como um processo contínuo
- 2.5 - A comunicação como partilha de significações entre indivíduos
- 2.6 - O papel da comunicação no sistema social
- 2.7 - Elementos da comunicação
- 2.8 - Fatores intrínsecos e extrínsecos no processo de comunicação
- 2.9 – Características e barreiras do processo comunicacional
- 2.10 – Relevância e diversos tipos de comunicação
- 2.11 – Modelos do tubo, do circuito e da dança
- 2.12 - Funções da comunicação organizacional
- 2.13 – Positividade organizacional
- 2.14 - Aspectos para a melhoria do processo de comunicação organizacional
- 2.15 – Ética e comunicação nas organizações

Cap III - Cultura Organizacional

- 3.1 - Cultura Organizacional.
- 3.2 - Socialização e Cultura.
- 3.3 - Características da Socialização Eficaz.
- 3.4 - Cultura Organizacional e Sistemas de Valores Societais.
- 3.5 - A Socialização como Estratégia de Integração.
- 3.6 - Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: Teste escrito (60%) e Trabalho (40%) com a obtenção de no mínimo 50% da cotação máxima em cada componente. Dispensa de exame o Aluno com pelo menos 10 valores em cada uma das componentes.

Exames: Teste escrito (100%)

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Cunha, M. (1994). *Organizações e Recursos: Perspectivas de Ecologia Organizacional*.. 1, Eurosigno. Ponta Delgada
- Ivancevich, J. e Matteson, M. (2002). *Organizational Behaviour and Management*.. 6th, McGraw Hill. New York
- Marques, C. e Cunha, M. (1996). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*.. 1ª, D. Quixote. Oeiras
- Rego, A. (2013). *Comunicação Pessoal e Organizacional*.. 3, Edições Sílabo. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos estão divididos em 4 grandes capítulos onde são levados para debate questões associadas com a cultura organizacional desde modelos a características, as variáveis associadas e igualmente a forma como pode ser feita e melhorada a comunicação organizacional.

Metodologias de ensino

Aulas teóricas onde são expostos os tópicos dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas onde os mesmos temas são discutidos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Dada a natureza teórico-prática das aulas, pretende-se que os temas desenvolvidos, de acordo com os conteúdos programáticos, tenham igualmente o acompanhamento de uma componente prática e que esta envolva diretamente os alunos, pelo que a apresentação de trabalhos em sala de aula permite igualmente o uso de competências adquiridas anteriormente e o desenvolvimento de outras específicas da unidade curricular.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;

Docente responsável

**Alexandra
Carvalho** Assinado de forma
digital por
Alexandra Carvalho

