

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2024/2025

Turismo e Gestão do Património Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

Ficha da Unidade Curricular: Tecnologias de Informação e Comunicação

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:14.0; PL:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 820714

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

Docente Responsável

José António Ribeiro Mendes

Professor Coordenador

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem conhecer a) tendências de uso das TIC no turismo e patrimônio; ferramentas avançada de b) processamento de texto, c) de cálculo e d) apresentações. Inteligência Artificial e negociação na e) Internet e f) redes sociais conhecendo g) proteção de dados, segurança e privacidade.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Através desta UC pretende-se que os alunos saibam usar de forma avançada as ferramentas de b) processamento de texto, de c) cálculo e de d) criação de apresentações, assim como, identificar, avaliar e aplicar as principais a) tecnologias de informação e comunicação no turismo e património cultural conhecendo as tendências Europeias e Globais.

Pretende-se também que os alunos consigam identificar os principais aspectos de e) proteção de dados, segurança e privacidade. Finalmente, pretende-se que os alunos compreendam a importância da inteligência artificial e negociação na f) Internet e nas g) redes sociais.

Conteúdos Programáticos

1. Tendências das TIC em Turismo e Património
2. Processamento de Texto: Microsoft Word
3. Folha de Cálculo: Microsoft Excel

4. Apresentações: Microsoft Powerpoint
5. Inteligência Artificial e negócio
6. Negócio na Internet e Redes Sociais
7. Segurança, Privacidade e Proteção de Dados

Metodologias de avaliação

Teste word avançado - 30% (pode ser substituído por exercícios em aulas)

Teste Excel avançado - 30% (pode ser substituído por exercícios em aulas)

Projeto trabalho prático em grupo "Inteligência Artificial, Negócio na Internet e Redes Sociais" (40%) com discussão pública

PS-dispensa se obtiver classificação mínima de sete valores em cada componente e média mínima de 10.

Teste com consulta nas épocas de exame.

Software utilizado em aula

Microsoft Office;

Ferramentas de Inteligência Artificial;

Ferramentas de segurança e privacidade;

Estágio

Não se aplica

Bibliografia recomendada

- Mendes, J. (2024). *Inteligência Artificial*.Acedido em 1 de fevereiro de 2024 em https://doctrino.ipt.pt/pluginfile.php/195734/mod_resource/content/1/Intelig%C3%A3ncia%20Artificial%2007032024
- Mendes, J. (2024). *Negócio na Internet e nas Redes Sociais*.Acedido em 1 de fevereiro de 2024 em https://doctrino.ipt.pt/pluginfile.php/195733/mod_resource/content/1/Neg%C3%B3cio%20Inteligente%202024.pdf

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, atendendo aos pontos (conteúdos vs objetivos): 1 vs a; 2 vs b; 3 vs c; 4 vs d; 5 vs e; 6 vs f; 7 vs g.

Metodologias de ensino

Aulas teórico-práticas e aulas práticas-laboratoriais onde se propõem a resolução de casos práticos, demonstrações e sessões de debate; combinadas com aulas de orientação tutorial.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através da realização de um conjunto de exercícios práticos adaptados ao turismo e à gestão do património cultural permitindo desta forma que o aluno consolide as competências adquiridas. Pretende-se ainda que o aluno adquira competências transversais de reflexão crítica. Tendo em consideração estes objetivos, considera-se adequado que a metodologia de ensino combine sessões expositivas da matéria, resolução de casos práticos, demonstrações e sessões de debate.

Neste seguimento considera-se que a própria metodologia de avaliação contribui igualmente para o desenvolvimento e aprofundamento de competências individuais fundamentais para o ciclo de estudos.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não se aplica

Programas Opcionais recomendados

Não se aplica

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;

**José António
Ribeiro Mendes**
Docente responsável

Assinado de forma digital por
José António Ribeiro Mendes
Dados: 2025.02.19 20:47:09 Z

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 236 Data 26/12/2025

01