



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

Reis
A Carvalho

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

PROGRAMA DA DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS – RAMO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS

ANO LECTIVO 2003/2004 - 4.º ANO – 1.º SEMESTRE

DOCENTES: Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Equiparada a Assistente do 2.º Triénio – Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

CARGA HORÁRIA DA DISCIPLINA: 2 T + 2 P

REGIME: SEMESTRAL

OBJECTIVOS:

A relevância dos comportamentos humanos para o sucesso organizacional é uma constatação antiga, recentemente actualizada pelo conceito de organização baseada no conhecimento. O objectivo desta disciplina é o de ilustrar o modo como a gestão pode criar um contexto organizacional com consequências positivas quer para os empregados (motivação, desempenho, satisfação), quer para a empresa (eficácia, adaptação). Para o efeito, serão discutidas as características individuais, as particularidades das equipas e a importância do contexto organizacional.

PROGRAMA:

1. Introdução – Considerações gerais sobre a disciplina.
2. A organização.
3. Algumas das metáforas mais usadas para “ver” as organizações e para as gerir:
 - A organização como máquina
 - A organização como organismo
 - A organização como sistema social
 - A organização como sistema político
 - A organização como prisão psíquica
 - A organização como cérebro
 - A organização como cultura
4. A estrutura organizacional: dimensões, determinantes e formatos.
5. O desenho organizacional.
6. A cultura organizacional.
7. O poder, o controlo e o conflito.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

8. A incerteza da envolvente específica.
9. A motivação e a satisfação no trabalho.
10. A liderança.
11. A comunicação organizacional.
12. Os grupos nas organizações.
13. A eficácia organizacional.
14. A mudança organizacional.

Escola Superior de Gestão, aos 06 de Outubro de 2003.

As Docentes

*Fusiete Fomes dos
Azevalho*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS – RAMO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS

ANO LECTIVO 2003/2004 - 4.º ANO – 1.º SEMESTRE

DOCENTES: Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Equiparada a Assistente do 2.º Triénio – Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

A avaliação decorrerá dentro do calendário estabelecido e constará de um trabalho de grupo, de uma frequência e de exame.

O trabalho de grupo terá uma ocorrência semanal e consistirá no desenvolvimento e tratamento de uma variável organizacional. O grupo de alunos, no início de cada aula, deverá efectuar uma exposição com a duração de cerca de 30 minutos e entregar ao professor um trabalho escrito com cerca de 15 páginas, sobre o tema tratado.

São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota \geq a 10 valores, na frequência e com nota \geq a 10 valores, no trabalho de grupo.

São aprovados no exame os alunos com nota \geq a 10 valores.

Escola Superior de Gestão, aos 06 de Outubro de 2003.

As Docentes

Maria Graciete Reis Henriques Honrado
A. Carvalho



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS – RAMO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS

ANO LECTIVO 2003/2004 - 4.º ANO – 1.º SEMESTRE

DOCENTES: Professora Adjunta – Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Equiparada a Assistente do 2.º Triénio – Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

- Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page
- Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), Gerir os Recursos Humanos, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Cunha, M. P. *et al*, (1999), Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado, Lisboa: Publicações D. Quixote
- Peretti, J. M. (1997), Recursos Humanos, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda
- Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press

Escola Superior de Gestão, aos 06 de Outubro de 2003.

As Docentes

Maria Graciete Henriques Honrado
Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho