



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**  
Curso de Gestão de Empresas

**Informática I**

2003/2004

J. A. Mendes  
RC  
MJ

**Regime:** Semestral

**Ano/Semestre:** 1º / 1º

**Carga Horária:** 2T + 3P(x3)

**Docentes:**

Professor Coordenador José Ribeiro Mendes

Equiparado a Assistente do 1º Triénio Ricardo Campos

Equiparado a Assistente do 1º Triénio Maria José Ferreira

**Programa:**

**1. Introdução à Informática e Noções de Arquitectura de Computadores**

- o Noção de Informática
- o Conceitos de hardware e software
- o Noção de computador
- o Evolução dos computadores
- o Tipos de computadores
- o Funcionamento do computador
- o Representação interna da informação
- o Noção de placa mãe
- o Funcionamento básico da placa mãe
- o Principais componentes da placa mãe
- o Noção de barramento
- o Tipos de barramentos
- o Características dos barramentos
- o Noção de interface
- o Diferenças entre interfaces
- o Noção de Unidade Central de Processamento (UCP)
- o Funções da UCP
- o Componentes da UCP
- o Características da UCP
- o Principias famílias de UCPs
- o Gerações de UCPs
- o Noção memória
- o Memória primária e memória secundária
- o Funcionalidade e integração da memória
- o Noção de placa de expansão
- o Principais placas de expansão
- o Características das placas de expansão
- o Noção de dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- o Funcionamento básico dos dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- o Noção de unidade de sistema
- o Características da unidade de sistema
- o Noção de fonte de alimentação
- o Características da fonte de alimentação
- o Promover a compreensão dos termos mais importantes associados à arquitectura de computadores.
- o Dotar os alunos com a capacidade de comparação e escolha dos componentes e sistemas tecnológicos adaptados a cada situação.
- o Capacitar os alunos para resolverem os principais problemas de hardware

Handwritten initials: "F" and "MF" above "RC".

## 2. Sistemas Operativos e Ambiente de Trabalho

- Noção de sistema operativo: MS-Dos, Unix, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 e Windows XP
- Evolução dos sistemas operativos
- Organização da informação
- Conceito de ficheiro e directoria
- Características dos ficheiros e directorias
- Apresentação do ambiente de trabalho do Windows XP
- Definições da Barra de tarefas e opções do Menu Iniciar
- Operações básicas com janelas
- Explorador do Windows
- Pesquisa de ficheiros
- Formatação de suportes magnéticos
- Criação, edição e eliminação de atalhos
- Impressão de documentos
- Utilização da área de transferência
- Ambiente de trabalho em rede
- Definições do sistema
- Instalação e remoção de programas
- Instalação e remoção de hardware
- Utilização de acessórios (Bloco de Notas, Wordpad, Calculadora, Paint, etc.)
- Utilização de ferramentas do sistema (Assistente de Manutenção, Scandisk, Desfragmentador de Disco, etc..)
- Utilização de ferramentas de multimédia e de comunicação
- Criação de cópias de segurança
- Assistente para configuração de redes
- Resolução de conflitos de hardware

## 3. Processamento de Texto: Microsoft Word XP

- Noção de processamento de texto e de processador de texto
- Apresentação do ambiente de trabalho do Word XP
- Utilização da ajuda
- Modos de visualização
- Edição e formatação de um documento
- Formatação automática
- Inserção de cabeçalho e rodapé
- Formatação de texto em colunas
- Aplicação de limites e sombreado
- Inserção de marcas e numeração
- Inserção de quebras de página e secção
- Inserção de notas de rodapé
- Inserção de comentários
- Inserção de referências cruzadas
- Inserção de campos
- Criação de tabelas
- Operações com tabelas
- Conversão de texto em tabela e vice-versa
- Ordenação de texto
- Realização de cálculos numéricos em tabelas
- Pesquisa e substituição de informação
- Criação de índice
- Criação de índice remissivo
- Criação de índice de legendas
- Inserção de tabulações
- Ferramentas de correcção ortográfica
- Criação de documentos modelo
- Impressão de envelopes e etiquetas
- Criação de cartas circular
- Inserção de objectos
- Formatação de objectos
- Criação de macros
- Execução e edição de macros
- Associação de macros a botões ou menus
- Protecção de documentos
- Criação de hiperligações
- Introdução de alterações de tamanho e orientação do papel.
- Estruturação de documentos
- Painel de ferramentas
- Descrições inteligentes
- Gravação de ficheiros em formato HTML
- Impressão de documentos

J?  
RC  
NF

#### 4. Redes de Computadores

- Redes de computadores com fios (Modems, RDIS, ADSL, Cabo, entre outros)
- Redes de computadores sem fios (Infravermelhos, Bluetooth, Wi-Fi, 802.11a, 802.11b, 802.11g, satélite, entre outros)
- Noção de rede de computadores
- Tipologias
- Protocolos
- Principias aspectos na montagem de uma rede de computadores
- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Utilização do correio electrónico
- Utilização da Web
- Participação em grupos de discussão
- Criação de listas de distribuição de correio electrónico
- Noção de Intranet
- Vantagens das Intranets

#### 5. Comunicação e Organização Pessoal: Microsoft Outlook XP

- Apresentação do Outlook XP
- Apresentação do ambiente de trabalho do Outlook XP
- Utilização da ajuda
- Personalização
- Criar grupos e botões
- Calendário
- Utilização do correio electrónico
- Gestão de contactos
- Marcação de reuniões e eventos
- Marcação e atribuição de tarefas
- Configuração de entradas no diário
- Organização de pastas e atalhos
- Notas

#### 6. Segurança e Privacidade

- Partilhas
- Acessos
- Cópias de segurança
- Certificados digitais
- Assinatura digital
- Comissão Nacional de Protecção de Dados
- Vírus

### Avaliação:

**Avaliação Contínua:** 10%

**Trabalho Prático:** 20%

**Frequência:** 70%

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

## Bibliografia:

SOUSA, Sérgio (1997). **Tecnologias de Informação. O que são ? Para que servem ?**. 3ª Edição Actualizada. Lisboa: FCA Editora de Informática.

MESSMER, Hans-Peter (1997). **The Indispensable PC Hardware Book, Your Hardware Questions Answered**. Third Edition. Harlow: Addison-Wesley.

GOUVEIA, José (2001). **Hardware para Pc's e Redes**. 2.ª Edição Actualizada. Lisboa: FCA Editora de Informática.

GOUVEIA, José e MAGALHÃES, Alberto (2002). **Curso Técnico de Hardware**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

GOUVEIA, José e ALBERTO, Magalhães (2001). **Hardware Montagem, Actualização, Detecção e Reparação de Avarias em PCs e Periféricos**. 2ª Edição Actualizada. Lisboa: FCA Editora de Informática.

NEVES, Jorge (2002). **Domine a 110% Windows XP**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

SOUSA, Sérgio e SOUSA, Maria José (2001). **Microsoft Office XP para todos nós**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

GONÇALVES, Vitor e PIRES, Luísa Câmara (2001). **Fundamental do Word XP**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

SILVA, Ricardo (2001). **Domine a 110% Outlook XP & 2000**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

MARTINS, Eulália Miguel (1998). **Redes Locais - Perspectiva de Hardware**. Lisboa: Instituto de Informática.

LOUREIRO, Paulo (1998). **TCP/IP - Em Redes Microsoft para Profissionais**. Lisboa: FCA Editora de Informática.

TANENBAUM, Andrew (1997). **Redes de Computadores**. São Paulo: Editora Campus.

E outras referências a indicar nas aulas.

José Ribeiro Mendes  
Prof. Coordenador

Ricardo Nuno Taborda Campos  
(equipamento a assistente do 1.º Trimestre)

Maria José Ferreira  
(equipamento a assistente do 1.º trimestre)