



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Gestão de Comércio e Serviços

Controlo de Gestão

2003/2004

4º Ano/1º Semestre

Carga Horária: 4 teórico-práticas

Docente: Equiparado a Prof. Adjunto Victor Manuel Fonseca Carvalho

Programa da disciplina

1. Introdução
 - 1.1. Contexto
 - 1.2. Definição da problemática associada ao controlo de gestão
 - 1.3. Objectivos e âmbito de aplicação do controlo de gestão
2. Previsão
 - 2.1. Plano
 - 2.2. Orçamento
3. Análise de custos e margens de produtos/serviços
 - 3.1. Áreas funcionais da empresa
 - 3.2. Informação financeira para o controlo de gestão. Mapas finais.
 - 3.3. Apuramento do custo industrial
 - 3.4. Instrumentos de tomada de decisão no curto prazo
4. Centros de responsabilidade como instrumentos do controlo de gestão. Método das secções homogéneas
 - 4.1. Definições
 - 4.2. Apuramento do custo das secções
 - 4.3. Aplicações e orientações comportamentais
5. Custeio baseado nas actividades (ABC) e gestão baseada nas actividades (ABM)
 - 5.1. Definições
 - 5.2. Custeio
 - 5.3. Aplicações exemplificadas

6. Análise de valor – EVA
7. Planeamento e Orçamentação
 - 7.1. Controlo orçamental – análise de desvios
 - 7.2. Decomposição dos desvios
 - 7.3. Vantagens e problemas associados aos orçamentos
8. Controlo de actividade da empresa através de custos teóricos
 - 8.1. Custos *standard* e custos orçamentados
 - 8.2. Preços de transferência interna
9. Painéis de controlo de gestão e o *balanced scorecard*
 - 9.1. Conceitos e objectivos
 - 9.2. Fases na sua concepção e implementação
 - 9.3. Métodos de preparação de um painel de controlo de gestão
 - 9.4. Avaliação do desempenho. Vantagens e problemas

Avaliação

A frequência ou exame devem ter classificação superior a 9.5 valores

Bibliografia recomendada

Drury (2001). *Management and Cost Accounting*. Thomson Business Press, 5ª Edição.

Jordan, Hugues; Neves, João; Rodrigues, José (2002). *O Controlo de Gestão – Ao serviço da estratégia e dos gestores*. Lisboa: Áreas Editora.

Kaplan, R; Norton, D. (1996). *The balanced scorecard*. Boston: HBS Press

Neves, João. (2000). *Análise Financeira – Vol. II Avaliação do desempenho baseada no valor*. Lisboa: Texto Editora.

Pereira, Carlos; Franco, Victor. *Contabilidade Analítica*. Lisboa: Editora Rei dos Livros.

