



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

**GESTÃO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS**

**GESTÃO INTERCULTURAL**

2003/2004

Regime: Semestral

3º ANO / 2º Semestre

CARGA HORÁRIA: (2 T)

Docente:

Maria de Fátima Rodrigues Pedro

Eq. Professor Adjunto

**PROGRAMA**

- I. Cultura Global
- II. Cultural e Negócios Internacionais
- III. Diferenças Culturais
- IV. A Mobilidade Internacional de Quadros

## **AVALIAÇÃO**



### ***Avaliação para dispensa de exame final***

- Teste individual. Ponderação de 60%.
- Realização de trabalho prático. A desenvolver por grupos de dois a três alunos com apresentação e discussão. Ponderação de 40%.

A classificação final atribuída a cada aluno será em função do seu desempenho, avaliado através da realização dos elementos de avaliação descritos anteriormente.

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores, na média dos dois elementos de avaliação, será reprovado; se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado. A **classificação mínima** em qualquer um dos elementos de avaliação, para aprovação na disciplina, é de 10 (dez) valores.

### ***Avaliação em exame final***

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores na prova de exame será reprovado; se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado.

## **OBJECTIVOS**



Pretende-se, nesta disciplina, sensibilizar os alunos da importância e necessidade de compreensão e conhecimento dos aspectos culturais na realização de negócios internacionais e de mobilidade internacional.

## **BIBLIOGRAFIA**

Amaral, Isabel (2000). "Imagem e Internacionalização, como ter êxito no mercado global"; Verbo.

Camara, Pedro B., Guerra e Rodrigues, J.V., (2001). "Humanator – Recursos Humanos e Sucesso Empresarial", Lisboa, Publicações Dom Quixote.

Finuras, Paulo, (1999). "Gestão Internacional e Recursos Humanos", Lisboa, Edições Sílabo.

Finuras, Paulo, (2003). "Gestão Intercultural – Pessoas e Carreiras na Era da Globalização", Lisboa, Edições Sílabo.

Harris, Philip, Moran, Robert, (1991). "Managing Cultural Differences", Gulf Publishing Company, Paris.

Hofstede, Geert, (2003). "Culturas e Organizações – Compreender a nossa programação mental", Lisboa, Edições Sílabo.

Parker, Barbara, (1998). "Globalization and Business Practice Managing Across Boundaries", Sage Publications, London.

Peixoto, João, (1999). "A Mobilidade Internacional de Quadros", Oiras, Celta.

Fátima Pedro