



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Programa- Comportamento Organizacional

Licenciatura em Gestão de Comércio e Serviços
3º Ano- 2º Semestre- 2003/2004

Docente: Ana Cotta Guerra Martins

Ana Cotta Guerra Martins

Curso: Gestão de Comércio e Serviços.

Cadeira: Comportamento Organizacional .

Ano: 3º ano. **Regime:** Semestral

Semestre: 2º

Carga Horária semanal: 2 horas teóricas e 1 hora prática.

Docente: Equip. Assist. do 1º Triénio Ana Cotta Guerra Martins

1- Introdução.

- 1.1- A Organização- Modelos teóricos.
- 1.2- O Conceito de Administração.
- 1.3- A importância do Comportamento Organizacional.
- 1.4- Modos de considerar Organizações.
- 1.5- Processos Organizacionais, Estruturas e Concepções.
- 1.6- Eficácia nas Organizações.

2- Cultura Organizacional.

- 2.1.- Conceito.
- 2.2- Perspectivas e abordagens do Conceito.

3- Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho.

- 3.1- O trabalho e os aspectos comportamentais.
- 3.2- Variáveis individuais.

4- Aptidões individuais e teorias motivacionais. .

- 4.1- Teorias do conteúdo.
- 4.2- Teorias do processo.
- 4.3- Teorias do resultado.
- 4.4- Perspectiva integradora.

5- Processo de Liderança.

AnaCottaG.M

Metodologia de avaliação

Dimensões de avaliação	Percentagem
Frequência	70%
Trabalho de grupo	30%

1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores.
2. Todas as provas de exame serão constituídas exclusivamente por uma prova oral.
3. Os trabalhos de grupo são obrigatórios.
4. Os trabalhos de grupo são entregues ao Docente no dia da frequência
5. A data de entrega dos trabalhos é única para todos os alunos, não existindo a possibilidade de adiamento.

Bibliografia

Ferreira, J. Neves, J. Caetano, A. (2001) *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Editora McGrawHill de Portugal.

Invancevich, J. Matteson, M. (2002). *Organizational Behaviour and Management*. London. McGrawHill.

Vala, J. Monteiro, M. (1993). *Psicologia Social*. Fundação Calouste Gulbenkian.