



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR



**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

## **LICENCIATURA DE GESTÃO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS**

### **Programa da Disciplina de Introdução à Gestão**

**2º Ano**

**Ano Lectivo:** 2003/2004

**Docente:** Professora Coordenadora Maria do Rosário Baeta Neves  
Assistente Equiparado 1º Triénio Dra. Cláudia Pires da Silva

**Regime:** Semestral - 1º Semestre

**Carga Horária:** 2h semanais T/P

---

#### ***Programa***

#### **1. Introdução**

#### **2. Organizações**

- 2.1. Conceito
- 2.2. O meio ambiente das organizações
- 2.3. Empresa – um caso particular de organização
- 2.4. O papel do gestor

#### **3. Breve visão Histórica da Teoria das Organizações**

#### **4. Subsistema Operacional**

- 4.1. Gestão de Recursos Materiais
- 4.2. Gestão de Recursos Humanos
- 4.3. Gestão de Informação
- 4.4. Gestão do Processo Produtivo
- 4.5. Relacionamento entre os subsistemas operacionais e de gestão

#### **5. Subsistema de Gestão**

- 5.1. A empresa e o mercado dos seus produtos finais – o marketing
- 5.2. A empresa e a aquisição de recursos financeiros
- 5.3. A empresa e a aquisição de recursos humanos
- 5.4. A empresa e a aquisição de materiais e equipamentos



## **6. Subsistema Institucional**

6.1. Planeamento interactivo

6.2. Posicionamento da empresa face ao meio envolvente

## **7. Subsistema institucional como garante da sobrevivência da empresa – a problemática da responsabilidade social**

## **Crêterios de Avalia o:**

Exame e uma Frequência.

O aluno obt m aprova o se:

- A nota da frequência for igual ou superior a dez valores.
- A nota do exame for igual ou superior a dez valores

## **Bibliografia:**

- **Sebenta da Disciplina**
- **Inova o e Gestão**, DRUCKER, Peter, Editorial Presença, Biblioteca de Gestão Moderna
- **Estratégia**, MARTINET, AC., edi es Silabo
- **Competitive Advantage of Nations**, PORTER, M.E., The Free Press, 1990
- **Estratégia Competitiva**, PORTER, Michael E., Editora Campus 1986
- **Implementing Strategic Management**, ANSOFF, H.I., Prentice Hall
- Revistas de Gestão Nacionais e Estrangeiras – Exemplo: Executive Digest  
Exame  
Valor  
Fortuna  
The Economist  
Fortune  
etc...
- Jornais: Semanário Econ mico  
Diário Econ mico  
Suplementos econ micos dos jornais mais conceituados como por exemplo o Expresso, Di rio de Noticias, Público, Independente, Seman rio, etc...