



## ERGONOMIA DA INFORMAÇÃO

4.º Ano

Regime: Semestral – 2.º

Ano Lectivo: 2003/2004

Carga Horária: 4 H – TP

Docente: Prof. Adjunto Luís Filipe Cunha Moreira

### OBJECTIVOS GERAIS:

- Saber caracterizar o processo de abordagem da ergonomia e sua definição.
- Desenvolver os conhecimentos de ergonomia antropométrica. Características antropométricas na ergonomia informacional.
- Saber utilizar e analisar os processos na ergonomia de concepção.
- Desenvolver os factores inerentes à boa legibilidade nos diferentes produtos de comunicação gráfica.
- Saber desenvolver prática de ergonomia antropométrica, informacional e heurística.
- Compreender os factores cognitivos envolvidos na realização de uma tarefa.
- Saber avaliar as linguagens operativas no processo de economia cognitiva.
- Compreender os mecanismos de funcionamento da percepção. Organização da percepção. Constâncias perceptivas. Perturbações perceptivas.
- Avaliar os mecanismos de funcionamento da memória.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

- As grandes categorias da análise ergonómica contemporânea. Identificação da melhoria da legibilidade nos postos de trabalho e na utilização de produtos gráficos.
- A ergonomia no equipamento informático. A intervenção da ergonomia na elaboração dos espaciogramas. A importância dos factores antropométricos na recolha e divulgação da informação.

- Aplicar os ensinamentos da economia cognitiva para a concepção de produtos. Características dos vários estímulos e modelos de atenção. Condicionamentos nos processos de leitura. Movimentos oculares, configurações, percepção da letra e de imagens gráficas nos vários suportes.
- Indicadores visuais. Intervenção da ergonomia na correcção e concepção de produtos de comunicação gráfica.

## METODOLOGIA DO ENSINO APRENDIZAGEM

A metodologia utilizada na disciplina é a exposição de conteúdos programáticos acompanhada de estimulação de participação reflexiva e discussão crítica. Utilização de materiais auxiliares didácticos.

## BIBLIOGRAFIA GERAL:

- RICHAUDEAU, François. *Recherches actuelles sur la lisibilité*
- CROWDER, Robert. *Psicologia della lettura*
- LECOMBLEZ, Mariane, *Ergonomia e antropometria*
- MORAIS, José, *A Arte de Ler—Psicologia cognitiva da leitura*
- DREYFUS, Henry, *The Measure of Man—Human Factors in design*
- DAMÁSIO, António, (1995) *O erro de Descartes—Emoção, razão, e cérebro humano*, Lisboa: Publicações Europa América
- LAVILLE, Antoine, (1976), *L'ergonomié*, Paris,: PUF
- SPERANDIO, Jean-Claude, (1980), *La psychologie en Ergonomié*, Paris: PUF
- VARELA, Francisco, (1995) *Conhecer as Ciências Cognitivas—Tendências e Perspectivas*, Lisboa: Ed. Instituto Piaget
- BONNET, Claude, (1989), *Les temps de traitement dans la presepcion visuelle des formes*
- PSYCHOLOGIE COGNITIVE: *Modéls et Méthodes*, Grenoble: Presses Un, Grenoble
- CALDAS, \*Castro (1992) *Neurologia do comportamento humano*, in Revista Colóquio Ciências, Lisboa FCB
- FARINA, Modesto (1990) *Psicodinâmica das cores em comunicação*, S. Paulo, Ed. Edgar Blucher
- MARINO, Roberto Aparici, *Lectura de Imagem*, Madrid: Ediciones de la Torre
- OSGOOD, Charles (1982) *método e teoria na Psicologia experimental*, Lisboa FCB
- PATOUREAU, Michel (1997) *Dicionário das cores do nosso tempo—Simbólica e sociedade*, Lisboa edição Estampa
- LIEWRY, Alain(1994) *A memória—do cérebro à escola*, Instituto Piaget

JA

- FURTADO, T. (1989) *O posto de trabalho informatizado*, Centro de estudos de formação e do emprego, Porto
- LURIA, A. R. *Sensacion y Perceptionl* (1981), Editorial Fontanella
- KANITZA, Gaetano *Grammatica del Vedere*, Ed. Il Mulino
- LA COMMUNICATION PAR IMAGES, (1987-88) *Revista Psychologie*
- MARGALEF, José Boyo, *Perception, Desarrollo Cognitivo y Artes Visualles, Anthropos, Editorial del hombre*
- VILLAFANE, Justo. *Principios de teoria Geral de la Imagen*, Editorial Pirâmide

### BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA:

A distribuir pelo professor no início do semestre: Textos de Apoio.

### MÉTODOS DE AVALIAÇÃO:

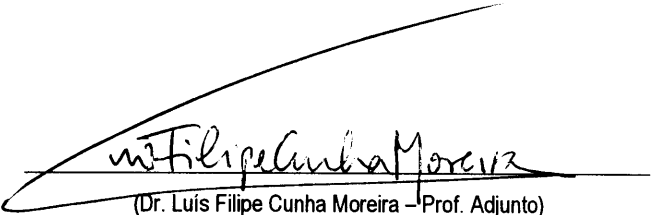
A avaliação contínua será realizada através da execução durante o semestre de um trabalho prático com suporte teórico, acordado antecipadamente com o professor. A participação activa nas actividades lectivas será contudo apreciada e valorizada.

No final do semestre haverá uma sessão de análise crítica dos trabalhos realizados aos quais se atribuirá uma avaliação.

Relativamente às competências a avaliar serão:

- Exposição escrita e oral coerente e fundamentada dos conteúdos programáticos;
- Capacidade de reflexão e de aplicação dos trabalhos teóricos e/ou práticos solicitados, com o grau de profundidade adequado;
- A avaliação será contínua;

O regime de frequência e avaliação curricular (Frequência e Exames) será aquele que decorre do regulamento da ESTT.



(Dr. Luís Filipe Cunha Moreira – Prof. Adjunto)