



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
Escola Superior de Gestão

Departamento de Gestão Turística e Cultural
Curso de Gestão Turística e Cultural

DISCIPLINA DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

2º Ano

Ano lectivo: 2003/2004

Docente: Isabel Maria da Cruz Ferreira
Professora Coordenadora

Regime: Semestral (1.º)

Carga Horária: 2 T/P

OBJECTIVOS

- Contribuir para o conhecimento de aspectos básicos na área do comportamento nas organizações.
- Compreender o funcionamento dos processos organizacionais fundamentais.

PROGRAMA

- Introdução
- Processos organizacionais:
 - . Comunicação (funções, níveis de análise e competências).
 - . Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho).
 - . Liderança (principais estudos e resultados organizacionais).
 - . Tomada de decisão (características, níveis de análise e modelos).
 - . Comportamentos de cidadania nas organizações (importância da justiça, atitudes, características de personalidade, consequências).

MÉTODO DE AVALIAÇÃO

- Uma frequência (dispensa de exame com 9,5 valores) e épocas de exame.
- Em qualquer prova escrita se a classificação for maior ou igual a 16, o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média destas provas. Caso não compareça é atribuída a classificação de 15 valores.

BIBLIOGRAFIA

- BILHIM, J. (1996). *Teoria organizacional. Estruturas e pessoas*. Lisboa, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- CAMERA, P. e col. (1997). *Humanator. Recursos humanos e sucesso empresarial*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- CHAMBEL, M.; CURRAL, L. (1995). *Psicossociologia das organizações*. Porto, Texto Editora.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

- FERREIRA, J. e col. (1996). *Psicossociologia das organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.
- MARQUES, C.; CUNHA, M. (1996). *Comportamento organizacional e gestão de empresas*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MINTZBERG, H. (1996). *Estrutura e dinâmica das organizações*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MORGAN, G. (1986). *Images of organization*, Beverly Hill, Sage Publications.
- PEREIRA, O. (1999). *Fundamentos de comportamento organizacional*. Lisboa, F. C. Gulbenkian.
- PERETTI, J. (1998). *Recursos humanos*. Trad. 2ª ed. Lisboa, Edições Sílabo.
- PROBST, G.; BUCHEL, B. (1995). *La pratique de l'entreprise apprenante*. Paris, Éditions d'Organisations.
- REGO, A. (2002). *Comportamentos de cidadania nas Organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.
- VALA, J. ; MONTEIRO, M. (1993). *Psicologia social*. Lisboa, F. C. Gulbenkian.

MÉTODO DE ENSINO / RECURSOS DIDÁCTICOS PREDOMINANTES

- Aulas expositivas e trabalhos de grupo.
- Recursos audiovisuais e material de dactilografia e reprografia.

Isabel Maria da Cruz Ferreira