

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

**Curso:** Gestão Turística e Cultural  
**Ano Lectivo** 2003/2004

**Disciplina:** Introdução à Gestão

1º Ano / 2º Semestre

**Regime:** Semestral

**Carga Horária:** 2 Teóricas + 2 Teóricas / Práticas

**Docente:** Jorge Manuel Marques Simões (Eq. a Assistente 1º Triénio)

### PROGRAMA

#### 1. O que é uma Organização

- 1.1. A evolução histórica da teoria das Organizações
- 1.2. Empresa – um caso particular de Organização
- 1.3. A Empresa versus o Meio Ambiente
- 1.4. A estrutura da empresa
- 1.5. Modelos Organizacionais

#### 2. A Função Direcção

- 2.1. A natureza da direcção
- 2.2. A direcção moderna da empresa e a “Direcção Participativa por Objectivos”
- 2.3. A amplitude da função direcção
  - 2.3.1. O planeamento
  - 2.3.2. A organização
  - 2.3.3. A coordenação
  - 2.3.4. A motivação
  - 2.3.5. O controle de gestão

### **3. A Função Produção**

- 3.1. Tipos de processo de produção
- 3.2. A localização fabril
- 3.3. O Lay Out fabril
- 3.4. O Controlo da Qualidade

### **4. A função Financeira**

- 4.1. A noção de função financeira
- 4.2. As ferramentas contabilísticas
- 4.3. O equilíbrio financeiro
- 4.4. Rentabilidade e Autofinanciamento

### **5. A Função Comercial**

- 5.1. Noção de Marketing
- 5.2. A estratégia de Marketing
- 5.3. Segmentação dos mercados
- 5.4. Identificação dos Clientes-Alvo
- 5.5. As variáveis do Marketing-Mix
- 5.6. O modelo BCG
- 5.7. O modelo Mckinsey

### **6. A Função dos Recursos Humanos**

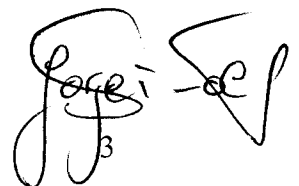
- 6.1. Qual o seu objectivo
- 6.2. A Motivação (principais abordagens)
- 6.3. A Liderança e estilos de gestão
- 6.4. O que é a Gestão do Pessoal
- 6.5. Estratégia dos Recursos Humanos

## **Metodologia e Avaliação**

As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos.

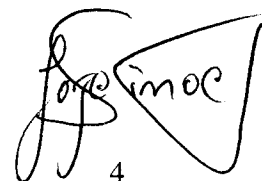
A avaliação da disciplina será através de exame final. Porém é permitida aos alunos a possibilidade de dispensa a esse exame, através da realização de um teste escrito com nota mínima de **10** valores e de **1** caso prático, em grupo, e eventual apresentação dos casos mais conseguidos, face aos objectivos, seleccionados pelo docente. O teste terá uma ponderação de **70%** e os casos práticos de **30%**.

A Classificação acima obtida poderá ser acrescida até ao limite de um valor, tendo em atenção a participação e assiduidade dos alunos nas aulas.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'José' followed by a stylized flourish.

## **Bibliografia Aconselhada**

- Sousa, António de (1996), Introdução à Gestão – Uma Abordagem Sistémica, Editorial Verbo;
- Borges, António., Martins, Ferrão (2000), A Contabilidade e a Prestação de Contas, Editora Rei Dos Livros;
- Brealey, Richard A., Myers, Stewart C. (1999), Princípios de Finanças Empresariais, Editora Mcgraw Hill;
- Nabais, Carlos Práticas Administrativas, Editorial Presença;
- Santos, Arlindo F., Análise Financeira – Conceitos, Técnicas e Aplicações, INIEF, Economia e Gestão LDA;
- Mota, António S. Gomes., Tomé, Jorge H. Correia., Mercado de Títulos, Texto Editora;
- Bastardo, Carlos., Gomes., António Rosa., O Financiamento e as Aplicações Financeiras das Empresas, Texto Editora;
- Chiavenato, Idalberto., Administração de Recursos Humanos (3 Volumes), S. Paulo, Atlas 1981;
- Leloyer, Claude Levy., Avaliação do Pessoal na Empresa, Biblioteca de Gestão Moderna, Presença, 1991



4