



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR



ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Curso: Gestão Turística e Cultural
Ano Lectivo 2004/2005

Disciplina: Introdução à Gestão
1º Ano / 2º Semestre

Regime: Semestral

Carga Horária: 2 Teóricas + 2 Teóricas / Práticas

Docente: Jorge Manuel Marques Simões (Eq. a Assistente 1º Triénio)

PROGRAMA

1. O que é uma Organização

- 1.1. A evolução histórica da teoria das Organizações
- 1.2. Empresa – um caso particular de Organização
- 1.3. A Empresa versus o Meio Ambiente
- 1.4. A estrutura da empresa
- 1.5. Tipos de Organização

2. A Administração por Objectivos

- 2.1. Origens
- 2.2. Características
- 2.3. Fixação de objectivos
- 2.4. Planejamento Estratégico e Planejamento Tático
- 2.5. Ciclo da APO
- 2.6. Apreciação crítica da APO

3. A Função Produção

- 3.1. Tipos de processo de produção
- 3.2. Selecção do Processo Produtivo
- 3.3. O Controlo da Qualidade
- 3.4. Produtividade

4. A função Financeira

- 4.1. A noção de função financeira
- 4.2. As ferramentas contabilísticas
- 4.3. O equilíbrio financeiro
- 4.4. Rentabilidade e Autofinanciamento

5. A Função Comercial

- 5.1. Noção de Marketing
- 5.2. A estratégia de Marketing
- 5.3. Análise Matricial
- 5.4. Identificação dos Clientes-Alvo
- 5.5. As variáveis do Marketing-Mix

6. A Função dos Recursos Humanos

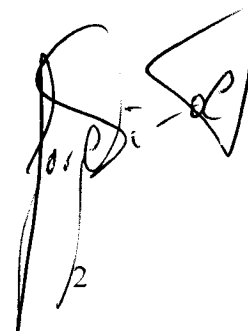
- 6.1. Qual o seu objectivo
- 6.2. A Motivação (principais abordagens)
- 6.3. A Liderança e estilos de gestão
- 6.4. O que é a Gestão do Pessoal
- 6.5. Estratégia dos Recursos Humanos

Metodologia e Avaliação

As aulas serão teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos.

A avaliação da disciplina será através de exame final. Porém é permitida aos alunos a possibilidade de dispensa a esse exame, através da realização de um teste escrito com nota mínima de **10**. O teste terá uma ponderação de **100%**.

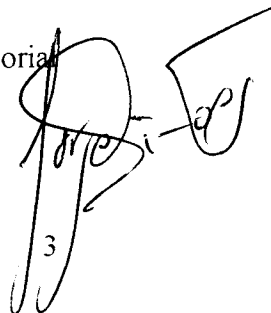
A Classificação acima obtida poderá ser acrescida até ao limite de um valor, tendo em atenção a participação e assiduidade dos alunos nas aulas.



Handwritten signature and initials, possibly 'J.P.' and '12', with a checkmark.

Bibliografia Aconselhada

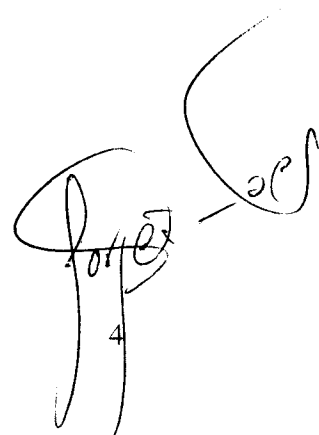
- Arnold, J. R. T. e Chapman, S. N. (2000), *Introduction to Materials Management*, Prentice Hall.
- Borges, António e Martins, Ferrão (2000), *A Contabilidade e a Prestação de Contas*, Editora Rei Dos Livros.
- Brealey, Richard A. e Myers, Stewart C. (1999), *Princípios de Finanças Empresariais*, Editora Mcgraw Hill.
- Cavinato, J. L. e Kauffman, R. G. (1999), *The Purchasing Handbook: A Guide for the Purchasing and Supply Professional*, McGraw-Hill, 6th Edition.
- Chiavenato, Idalberto (1999), *Introdução à teoria geral da administração*, Editora Campus, Rio de Janeiro.
- Leloyer, Claude Levy (1991) *Avaliação do Pessoal na Empresa*, Biblioteca de Gestão Moderna, Presença.
- Lysons, C. K. (1990), *O Aprovisionamento na Empresa*, Editorial Presença, Lisboa.
- Reis, Lopes dos e Paulino, António (1994), *Gestão dos Stocks e Compras*, Editora Internacional, Lisboa.
- Reis, L. (1996), *Exercícios de Gestão dos Stocks e Compras*, Universidade Moderna, Lisboa.
- Rocha, José António de Oliveira (1999), *Gestão de Recursos Humanos*, Editorial Presença, Lisboa.
- Sousa, António de (1998), *Introdução à Gestão: Uma Abordagem Sistémica*, Editorial Verbo, Lisboa.



3

- Tachizawa, Takeshy; Júnior, João Benjamin da Cruz e Rocha, José Antônio de Oliveira (2001), *Gestão de Negócios: Visões e Dimensões Empresariais da Organização*, Editora Atlas, São Paulo.

- Womack, J.; Jones, D. e Roos, D. (1992), *A máquina que mudou o mundo*, Editora Campus, Rio de Janeiro.



Handwritten signature and initials. The signature appears to be 'Jones' with a large flourish above it. To the right, there are initials 'JP' enclosed in a circle. Below the signature, the number '4' is written.