



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

**LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS  
RAMO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS**

**LOGÍSTICA DA PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO**

**REGIME: SEMESTRAL**

**2004/2005 1º SEMESTRE 4º ANO 3T/P**

**DOCENTE: EQUIPARADO A ASSISTENTE DO 2º TRIÉNIO JOSÉ MANUEL BARROS  
PINHEIRO NOGUEIRA**

## **PROGRAMA**

### **PREVISÃO DA PROCURA**

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Previsão
  - 2.1- Métodos subjectivos
  - 2.2- Métodos objectivos
- 3- A escolha do método de previsão
- 4- Modelos de alisamento de séries temporais
- 5- Modelos de decomposição de séries temporais
- 6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos

### **PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO**

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN
  - 2.1- Método Gráfico
  - 2.2- Regra decisão Linear
  - 2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes
  - 2.4- Programação Linear : Modelo Geral

### **ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA**

- 1- Introdução
- 2- Sistema de marcações
- 3- Organização de sistemas de espera
- 4- Instituição de incentivos económicos

## **ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME**

- 1- Introdução
- 2- Turnos de Trabalho
- 3- Trabalho Part-Time
- 4- Níveis de Serviço
- 5- Capacidade extra
- 6- self-services

## **ANALISE FILAS DE ESPERA**

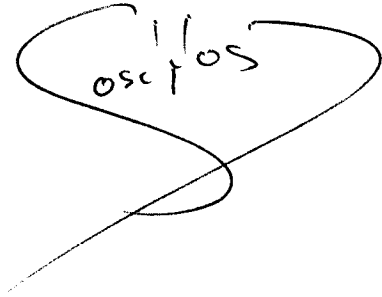
- 1- Introdução
- 2- Estrutura dos sistemas de filas de espera
- 3- Resolução matemática de problemas de filas de espera
- 4- Principais conclusões

## **BIBLIOGRAFIA**

- Dilworth, James – Operations and Non operations Management  
Copper, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição

## **AVALIAÇÃO**

- Dois testes

A handwritten signature or scribble in black ink, consisting of a large, loopy shape with the word "Sofos" written inside it.