



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR  
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

# ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO

Ano Lectivo 2004 – 05

Licenciatura em Gestão de Empresas

Gestão de Recursos Humanos ✓

**Ramos:** Organização e Gestão de Empresas  
Gestão Financeira

**Ano / Semestre:** 4º ano / 2º Semestre

**Regime:** Semestral

**Carga Horária:** 2T(Teóricas)+2P(Práticas)

**Docentes:** Equiparada a Prof Adjunta Fernanda Aparício

Equiparada a Assistente do 1º Triénio Ana Cotta Guerra Martins

## Programa

Apresentação. O conceito teórico de Organização  
Imagens de organização  
A envolvente organizacional. Envolvente geral e envolvente específica  
A relação organização-envolvente. Ecologia organizacional e dependência de recursos  
Nível individual: personalidade e disposições  
Gestão da motivação  
Satisfação no trabalho  
Comportamentos de evitamento (absentismo, *turnover*)  
Nível grupal: formação, estruturas e processos grupais  
Liderança de grupos e organizações  
Processos de tomada de decisão  
Mediação de conflitos  
Nível estrutural: cultura organizacional  
Gestão da mudança organizacional  
Análise e estudo de casos em diferentes contextos organizacionais

## Avaliação

A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e de um trabalho prático exposto na aula. O teste está ponderado em 60% e a exposição do trabalho em 40%. Dispensará de exame quer tiver nota superior a 10 valores.

*F. Aparício*

*Ana Cotta Guerra*

## Bibliografia

- BUCHANAN, D. & HUCZYNSKI – Organizational Behavior – London: Prentice Hall  
CUNHA, M.P. – Organizações e Recursos: Perspectivas de Ecologia Organizacional – Metáfora  
MARQUES, C. & CUNHA, M. P. – Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas – D Quixote  
SHEIN, H. EDGAR. – Psicologia Organizacional  
ED. Prentice – Hall do Brasil  
CUNHA, Miguel Pina e: REGO, Arménio; CUNHA, Rita Campos e: CARDOSO, Carlos Cabral. Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Editora RH, Lisboa 2003



Handwritten signature: Ana Cotta GM