



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CADEIRA: COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Ano académico: 2004/2005

Curso: Licenciatura Bi-Etápica em Gestão de Comércio e Serviços.

Ano: 3º ano.

Semestre: 2º Regime: Semestral

Carga horária semanal: Duas horas teóricas e uma hora prática.

Docente: Ana Cotta Guerra Martins.

Equiparada a Assistente do 1.º Triénio

PROGRAMA

1. O conceito teórico de Organização.
2. O Comportamento Organizacional e a Gestão
3. A Cultura organizacional
4. O Stress nas organizações.
5. A Aprendizagem nas organizações.
6. Os Grupos dentro das organizações.
7. Mediação de Conflitos.
8. O Processo de Comunicação.
9. A Motivação e a sua Gestão.
10. O Processo de Tomada de Decisão.
11. Gestão da mudança organizacional.
12. Liderança organizacional

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.

Dimensões de avaliação	Percentagem
Frequência	70%
Trabalho de grupo	30%

1. Dispensará de exame o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores na frequência e no trabalho de grupo.
2. Os trabalhos de grupo são obrigatórios.
3. Os trabalhos de grupo deverão ser entregues à Docente no dia da frequência.
4. A data de entrega dos trabalhos de grupo, é única para todos os alunos, não existindo possibilidade de adiamento.
5. A prova de exame é constituída exclusivamente por uma prova oral.

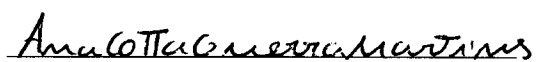
Bibliografia

Gibson, J; Ivanchevich, M; Donnely, H. (1987). *Organizações: Comportamento, Estrutura e Processos.* São Paulo: Editora Atlas S.A.

Marques, A. (1999). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas.* Lisboa: Biblioteca de Economia & Empresa. Publicações Dom Quixote.

Orlindo, G. (2004). *Fundamentos de Comportamento Organizacional.* Lisboa: Serviço de Educação e Bolsas- Fundação Calouste Gulbenkian.

Soto, E. (2002). *Comportamento Organizacional: O Impacto das Emoções.* Thomson.


Ana Cotta Guerra Martins