



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

GESTÃO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS

TÉCNICAS COMERCIAIS

2004/2005

Regime: Semestral

2º ANO / 1º Semestre

CARGA HORÁRIA: (2T/P)

Docente:

Maria de Fátima Rodrigues Pedro

Eq. Professora Adjunta

PROGRAMA

- I. Introdução
- II. Elaboração de cartas comerciais.
- III. Documentação contrato de compra e venda.
- IV. Modalidades de Transporte e de Seguro de Bens e Serviços.
- V. Pagamentos Internacionais
- VI. Arquivo. Ficheiro de clientes.

AVALIAÇÃO

Avaliação para dispensa de exame final

- Teste individual. Ponderação de 60%.
- Realização de trabalho prático. A desenvolver por grupos de dois a três alunos com apresentação e discussão. Ponderação de 40%.

A classificação final atribuída a cada aluno será em função do seu desempenho, avaliado através da realização dos elementos de avaliação descritos anteriormente.

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores, na média dos dois elementos de avaliação, será reprovado; se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado. **A classificação mínima em qualquer um dos elementos de avaliação, para aprovação na disciplina, é de 10 (dez) valores.**

Avaliação em exame final

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores na prova de exame será reprovado; se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado.



OBJECTIVOS

Pretende-se, nesta disciplina, familiarizar os alunos com a documentação e procedimentos na área comercial das empresas, nomeadamente as facturas, os recibos, as guias de transporte, as guias de remessa, os documentos de embarque, os diversos tipos de licenças, as modalidades de crédito documentário, os *incoterms*, o seguro de crédito e a elaboração de cartas comerciais.

BIBLIOGRAFIA

Barker, Alan, (1999), “Como escrever Cartas Comerciais”, Edições Lyon, 2ª edição.

Bastin, Jean, (1994), “O Seguro de Crédito – A Protecção Contra o Incumprimento”, Cosec.

Comércio e Investimento Internacional (2001), ICEP.

Costa, Maria Fernanda, (2002), “Modelos de Cartas Comerciais ING/POR”, Cetop.

Documentos Utilizados nas Trocas Comerciais, (2001), ICEP, Cadernos regulamentares.

Internacionalizar questões regulamentares, (2001), ICEP, Cadernos regulamentares.

Sites:

www.cosec.pt

www.iccwbo.org

www.icep.pt