



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

LICENCIATURA EM GESTÃO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS

Programa da Disciplina de Introdução à Gestão

2º Ano

Ano Lectivo: 2004/2005

Docente: Equiparado a Assistente do 1º Triénio Dra. Cláudia Pires da Silva

Regime: Semestral - 1º Semestre

Carga Horária: 2 T/P - Semanais

Programa

1. Introdução

2. Organizações

- 2.1. Conceito
- 2.2. O meio ambiente das organizações
- 2.3. Empresa – um caso particular de organização
- 2.4. O papel do gestor

3. Breve visão Histórica da Teoria das Organizações

4. Subsistema Operacional

- 4.1. Gestão de Recursos Materiais
- 4.2. Gestão de Recursos Humanos
- 4.3. Gestão de Informação
- 4.4. Gestão do Processo Produtivo
- 4.5. Relacionamento entre os subsistemas operacionais e de gestão

5. Subsistema de Gestão

- 5.1. A empresa e o mercado dos seus produtos finais – o marketing
- 5.2. A empresa e a aquisição de recursos financeiros
- 5.3. A empresa e a aquisição de recursos humanos
- 5.4. A empresa e a aquisição de materiais e equipamentos

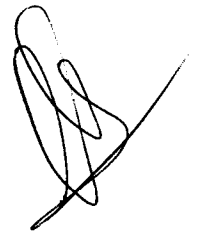


6. Subsistema Institucional

6.1. Planeamento interactivo

6.2. Posicionamento da empresa face ao meio envolvente

7. Subsistema institucional como garante da sobrevivência da empresa – a problemática da responsabilidade social



Crêterios de Avalia o:

Exame e uma Frequência.

O aluno obt m aprova o se:

- A nota da frequência for igual ou superior a dez valores.
- A nota do exame for igual ou superior a dez valores

Bibliografia:

- **Sebenta da Disciplina**
- **Inova o e Gestão**, DRUCKER, Peter, Editorial Presença, Biblioteca de Gestão Moderna
- **Estratégia**, MARTINET, AC., edi oes Silabo
- **Competitive Advantage of Nations**, PORTER, M.E., The Free Press, 1990
- **Estratégia Competitiva**, PORTER, Michael E., Editora Campus 1986
- **Implementing Strategic Management**, ANSOFF, H.I., Prentice Hall
- Revistas de Gestão Nacionais e Estrangeiras – Exemplo: Executive Digest
Exame
Valor
Fortuna
The Economist
Fortune
etc...
- Jornais: Semanário Econ mico
Diário Econ mico
Suplementos econ micos dos jornais mais conceituados como por exemplo o Expresso, Diário de Noticias, Público, Independente, Semanário, etc...