



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Curso: Auditoria e Fiscalidade
Ano Lectivo 2004/2005

Disciplina: Diagnóstico de Intervenção e Organizacional
4º Ano / 1º Semestre

Regime: Semestral

Carga Horária: 4T/P

Docente: Equiparado a Professor Adjunto Sílvio Manuel da Rocha Brito

Diagnóstico Organizacional

1. Abordagens e níveis de intervenção organizacional.
 - a. Abordagem de *Kluckhohn e Strodtbeck*.
 - b. Abordagem de *Phillippe D'Iribarne*.
 - c. Abordagem de *Hall & Hall*.
 - d. Abordagem de *Trompenaars*.
 - e. Abordagem de *Geert Hofstede*.
2. Tipos de intervenção organizacional.
 - a. Estudo de Casos.
 - b. Questionários, exercícios e inventários.
3. Técnicas de intervenção organizacional.
 - a. Abordagem da *performance*.
 - b. Introdução de novas tecnologias.
 - c. Intervenção em fusões, aquisições, privatizações.
 - d. *Design* organizacional.
 - e. *Stress* ocupacional.

Intervenção Organizacional

4. Etapas e planeamento do processo empírico de mudança da cultura organizacional e práticas da gestão de recursos humanos.
 - a. Identificação do problema.

- b. Formulação de hipóteses.
 - c. Recolha de Dados.
 - d. O questionário utilizado e sua administração.
 - e. A amostra.
 - f. Tratamento dos dados.
 - g. Capacidade discriminativa das dimensões da Gestão dos Recursos Humanos da organização.
 - h. Conclusão.
5. Avaliação da mudança organizacional.
- a. Clima e cultura organizacional: distintividades e semelhanças.
 - b. Um modelo teórico de valores contrastantes e avaliação do clima e da cultura.
 - c. A cultura organizacional e a gestão dos recursos humanos.
 - d. Implicações teóricas e práticas dos resultados.
 - e. Conclusões gerais.

Metodologia de Avaliação: A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e de um trabalho de grupo prático exposto na aula. O teste está ponderado em 60% e a exposição do trabalho em 40%. Dispensará de exame quem tiver nota superior a 10 valores.

Nota: Os trabalhos deverão ser entregues em disquete ou em CD-ROM.

Os grupos de trabalho são constituídos por um mínimo de 3 alunos e um máximo de 5. Os trabalhos são entregues no Secretariado, mediante recibo, até ao dia marcado expressamente para o efeito, não sendo admitidos trabalhos *a posteriori*.

Calendário de Avaliações:

Freq. 24/01/2005 15horas.

Exame 13/02/2005 15horas.

Entrega dos trabalhos 12/01/2005.

Apresentação e avaliação dos trabalhos 19/01/2005.



BIBLIOGRAFIA

Amstrong, Michael, *A handbook of Personnel Management Practice*, seventh edition, Kogan Page, London, 2001.

Amstrong, Michael, *Strategic Human Resource Management, A Guide To Action*, Second Edition, Kogan Page, London, 2002.

Bilhim, João Abreu de Faria, *Teoria Organizacional – Estruturas e Pessoas*, ISCSP, Lisboa, 1996.

Caetano, António; **Vala**, Jorge; *Gestão dos Recursos Humanos – contextos, processos, e técnicas*, Editora RH, Lisboa, 2002.

Ceitol, Mário, *Sociedade Gestão e Competências – Novas Dinâmicas para o Sucesso das Pessoas e das Organizações*, Ed. Sílabo, Lisboa 2004.

Chiavenato, Idalberto, *Teoria Geral da Administração*, Vol. I, Mc. Graw – Hill do Brasil, S. Paulo, 1999.

CUNHA, Miguel Pina e; **REGO**, Arménio; **CUNHA**, Rita Campos e; **CARDOSO**, Carlos Cabral, *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, Editora RH, Lisboa 2003

CUNHA, Miguel Pina e; **REGO**, Arménio; **CUNHA**, Rita Campos e; **CARDOSO**, Carlos Cabral, *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios*, Editora RH, Lisboa 2004

Finuras, Paulo, *Gestão Intercultural – Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*, Ed. Sílabo, Lisboa, Junho 2003.

Freire, Adriano, *Inovação, Sucesso em Portugal*, Verbo Editora, Braga, 2001.

Freire, Adriano, *Estratégia de Sucesso em Portugal*, Verbo Editora, Braga, 1999.

Hersey/Blanchard, *Psicologia Para Administradores*, EPU, S. Paulo, 1996.

Blanchard, Ken, **Robinson**, Jim, **Robinson**, Dana, *O Jardineiro Aconselha*, Editora Pergaminho, Estoril 2004

Blanchard, Ken, **Stoner**, Jesse, *A Todo o Vapor*, Editora Pergaminho, Estoril 2004

Laudon, Kenneth C. and **Laudon**, Jane P. (2000) "*Management Information Systems: Organization and Technology in the Networked Enterprise, Sixth Edition*". Prentice Hall International

Gòmez - Mejia, Luís /**Balkin**, David/**Cardy**, Robert, *Managing Human Resources*, USA, Englewood Cliffs, 1995



Neves, José Gonçalves das, *Clima Organizacional, Cultura Organizacional, e Gestão dos Recursos Humanos*, Editora RH, 1.^a Edição, Amadora, 2000.

Neves, Júlio Henrique, *Algumas considerações sobre a produtividade*, ISG, 1991.

Pires, Anibal, *Marketing*, Verbo Editora, Lisboa, 1993

Prince, Dennis L. / Lyfareff, Robert / De Bruyn, Gareth (1998) "*Getting Started with SAP R 3*". Prima Publishing

Tylzack, Lynn, *Aumentar a Produtividade dos Empregados*, Monitor – Edições para profissionais, Lisboa, 1991.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.