



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

fy

CURSO: AUDITORIA E FISCALIDADE

DISCIPLINA: ORGANIZAÇÃO E MÉTODOS

Carga Horária: 3T/P (2º Ano – 2º Semestre)

Ano lectivo 2004/05

Regime: Semestral

Docente Responsável: António Cardoso (Prof. Adjunto)

OBJECTIVOS DA DISCIPLINA:

A situação actual é caracterizada por frequentes e rápidas mudanças nas empresas e outras instituições. Esta disciplina fornece aos alunos instrumentos para a realização de projectos de mudança nas organizações, afim de se poderem adaptar às novas tecnologias e aos desafios do mercado.

PROCESSO DE AVALIAÇÃO:

Frequência no fim do semestre. Os alunos que não obtiverem nota positiva na frequência, realizarão o exame final.

PROGRAMA:

INTRODUÇÃO

- Noção e importância de O&M
- Perfil e atribuições do profissional de O&M
- Fases dum projecto de O&M

PRINCÍPIOS DE ORGANIZAÇÃO

- Visão sumária das Teorias das Organizações
- A estrutura da Empresa
- Modelos Organizacionais
- Centralização vs. Descentralização
- Órgãos de Linha e de *Staff*
- Tipos de Departamentalização
- A Administração por Objectivos (APO)

A GESTÃO DA QUALIDADE

- O conceito de Qualidade
- Cultura da empresa, valores e Qualidade

- A Gestão pela Qualidade Total e a Reengenharia
- A gestão por processos
- A melhoria contínua
- Os requisitos da Qualidade (Normas ISO)

FERRAMENTAS PARA A MELHORIA

- *Brainstorming*
- *Benchmarking*
- Fluxogramas
- Diagramas de causa-efeito
- Diagramas de Pareto
- Cartas de controlo
- Etc.

A CERTIFICAÇÃO DE EMPRESAS

- O processo de candidatura
- Etapas para obter a certificação
- Auditorias da Qualidade
- Certificação de empresas vs. Certificação de produtos

A RECOLHA DE DADOS E A ANÁLISE

- Entrevistas e questionários
- Registo de tarefas e actividades
- Quadro de distribuição do trabalho (QDT)
- Exploração das informações
- Análise dos fluxos de informação
- Avaliação das cargas de trabalho
- Ferramentas informáticas

AULAS PRÁTICAS

- Estudo de Casos
- Elaboração de fluxogramas
- Trabalhos de O&M

BIBLIOGRAFIA:

- Cury, António (2000), *Organização e Métodos – Uma Visão Holística*, 7ª edição, Editora Atlas.
- Cruz, Carlos e Carvalho, Óscar (1998), *Qualidade – Uma Filosofia de Gestão*, 3ª edição, Texto Editora, Lisboa
- Rocha, Luiz (1995), *Organização e Métodos – Uma abordagem prática*, Editorial Atlas.

António Cardoso