



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CADEIRA: COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Ano lectivo: 2004/2005

Curso: Licenciatura Bi-Etápica em Auditoria e Fiscalidade.

Ano: 2º ano.

Semestre: 1º

Regime: Semestral.

Carga horária semanal: 4 horas teórico-práticas.

Docente: Ana Cotta Guerra Martins- Equiparada a Assistente do 1º triénio.

PROGRAMA

- 1. O conceito teórico de Organização.**
- 2. A Eficácia organizacional.**
- 3. Cultura organizacional.**
- 4. Aprendizagem nas organizações.**
- 5. Os grupos dentro das organizações.**
- 6. Mediação de conflitos.**
- 7. O processo de comunicação.**
- 8. Gestão da motivação.**
- 9. O processo de tomada de decisão.**
- 10. Gestão da mudança organizacional.**
- 11. Liderança organizacional**

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO.

Dimensões de avaliação	Porcentagem
Frequência	70%
Trabalho de grupo	30%

1. Dispensará de exame o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores na frequência e no trabalho de grupo.
2. Os trabalhos de grupo são obrigatórios.
3. Os trabalhos de grupo deverão ser entregues à Docente no dia da frequência.
4. A data de entrega dos trabalhos de grupo, é única para todos os alunos, não existindo possibilidade de adiamento.
5. A prova de exame é constituída exclusivamente por uma prova oral.

Bibliografia

Gibson, J; Ivanchevich, M; Donnely, H. (1987). *Organizações: Comportamento, Estrutura e Processos*. São Paulo: Editora Atlas S.A.

Marques, A. (1999). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*. Lisboa: Biblioteca de Economia & Empresa. Publicações Dom Quixote.

Soto, E. (2002). *Comportamento Organizacional: O Impacto das Emoções*. Thomson.

Ana Cotta Guerra Martins

AnaCottaGuerraMartins