



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
Escola Superior de Tecnologia de Tomar – E.S.T.T

Departamento de Engenharia Química e do Ambiente

Curso de Engenharia Química

PROGRAMA DA DISCIPLINA DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE

5º Ano

Ano Lectivo: 2003/2004

Regime: semestral

Carga Horária: 2T + 2P

Docente: Natércia Maria Ferreira dos Santos – Professora Adjunta

A - OBJECTIVOS DA DISCIPLINA

- Analisar o funcionamento interno da empresa nos seus aspectos estruturais e organizacionais.
- Diagnosticar, realizar e implementar projectos de melhoria contínua de incremento da produtividade e organização industrial, conduzindo a uma redução de custos.
- Caracterizar um sistema logístico.
- Avaliar a eficácia de um sistema da qualidade (documentação e implementação).

B - PROGRAMA

I. Introdução

- I.1. A empresa – sistema global / missão da empresa
- I.2. Conceito de produto / ciclo de vida

II. Organização versus Qualidade

- II.1. Sistema de organização da empresa e do sector industrial.
- II.2. Sistemas da Qualidade.
- II.3. Novas técnicas de organização industrial.
- II.4. Sistemas logísticos.

III. Gestão da Qualidade

- III.1. Modelos de gestão industrial.
- III.2. Processos de melhoria contínua na produção.
- III.3. Localização, implantação, *layout* fabril e fluxogramas.

IV. Auditorias da Qualidade

- IV.1. Conceitos e tipos de auditorias.
- IV.2. Normas e documentos de referência.
- IV.3. Preparação da auditoria.
- IV.4. Execução da auditoria.
- IV.5. Relatório da auditoria.
- IV.6. QS 9000

N. Santos



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
Escola Superior de Tecnologia de Tomar – E.S.T.T

Departamento de Engenharia Química e do Ambiente

Curso de Engenharia Química

C - MÉTODO DE AVALIAÇÃO

I. Avaliação teórica

Teste escrito ou um exame final.

II. Avaliação prática

Trabalho de pesquisa bibliográfica.

III. Classificação final

A aprovação na disciplina implica uma classificação superior ou igual a 10 em ambas as partes (teórica e prática).

III.1 - Classificação de frequência

50% parte teórica + 50% parte prática

Dispensa de exame final o aluno com nota da parte teórica superior ou igual a 10 valores.

III.2 - Classificação de exame

50% parte teórica + 50% parte prática

III.3 - Classificação de épocas de recurso e especiais

50% parte teórica + 50% parte prática

D - BIBLIOGRAFIA

JURAN, J. M., JURAN'S QUALITY CONTROL HANDBOOK, 4ª Ed., McGraw-Hill, 1988, Singapura.

BERNILLON, A., CÉRUTTI, O., A QUALIDADE TOTAL, Lidel Edições Técnicas, sd, Lisboa.

MIRSHAWKA, V., IMPLEMENTAÇÃO DA QUALIDADE E DA PRODUTIVIDADE PELO MÉTODO DO DR. DEMING, McGraw-Hill, 1990, S. Paulo.

HARRINGTON, H. James, O PROCESSO DO APERFEIÇOAMENTO / CONTROLO DA QUALIDADE, McGraw-Hill, 1988, S. Paulo.

ISHIKAWA, K., LE TQC OU LA QUALITÉ À LA JAPONAISE, 5ª Ed., Afnor Gestion, 1984, Paris.

CROSBY, P. B., QUALITY IS FREE, McGraw-Hill, 1979, USA.

HARMON, R. L., REINVENTANDO A FÁBRICA, Editora Campus, 1993, Rio de Janeiro.

HARMON, R. L., REINVENTANDO A FÁBRICA II, Editora Campus, 1993, Rio de Janeiro.

GAUTIER, B., MULLER J-L., LA QUALITÉ TOTALE, 2ª Ed., ESF Editeur, 1991, Paris.

PEYRAULT, GESTÃO RACIONAL DA QUALIDADE, Rés Editora, sd, Porto.

R. Santos



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
Escola Superior de Tecnologia de Tomar – E.S.T.T

Departamento de Engenharia Química e do Ambiente

Curso de Engenharia Química

SANTOS, R., REBELO, M. F., A QUALIDADE - TÉCNICAS E FERRAMENTAS, Porto Editora, sd, Porto.

TOWNSEND, P. L., COMPROMISSO COM A QUALIDADE, Editora Campus.(*)

MONTGOMERY, D., INTRODUCTION TO STATISTICAL QUALITY CONTROL, 2ª Ed., John Wiley & Sons, 1991, Singapura.

BESTERFIELD, D. H., QUALITY CONTROL, 3ª Ed., Prentice-Hall International, Inc., 1990, New Jersey.

TAYLOR, J.R., QUALITY CONTROL SYSTEMS, Mc Graw Hill, 1989, Singapura.

FEIGENBAUM, A. V., TOTAL QUALITY CONTROL, 3ª Ed., Mc Graw Hill, 1991, Singapura.

SHINGO, S., ZERO QUALITY CONTROL: SOURCE INSPECTION AND THE POKA-YOKE SYSTEM, Productivity Press, 1986, Portland.

ECHARD, S., OBJECTIF QUALITÉ - MÉTHODES ET OUTILS, ESF Editeur, Paris.(*)

DOUCET, C., LA MAITRISE DE LA QUALITÉ - TECHNIQUES ET MÉTHODES, 2ª Ed., ESF Editeur, 1991, Paris.

COLLET, D., LANSIER, P., OLLIVIER, D., OBJECTIF ZÉRO DÉFAUT, 2ª Ed., ESF Editeur, 1991, Paris.

GRANT, E., LEAVENWORTH, R., STATISTICAL QUALITY CONTROL, 7ª Ed., Mc Graw Hill, 1996, USA.

HUTCHINS, G., ISO 9000, Mc Graw Hill, S. Paulo.

JORGE, H. M., METROLOGIA, MÉTODO E ARTE DA MEDIÇÃO, IPQ-CEDINTEC, 1993, Lisboa.

JURAN, J., GRZYNA, F., CONTROLE DE QUALIDADE: COMPONENTES BÁSICOS DA FUNÇÃO QUALIDADE, Vol. II, 4ª Ed., Mc Graw Hill, 1991, S. Paulo.

SASHKIN, M., GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL NA PRÁTICA, Ed. Campus, Rio de Janeiro.

STATISTICAL METHODS FOR QUALITY CONTROL: Vol. I Terminology and Symbols, International Organization for Standardization, Genève.

The International Journal of Quality Science, MCB University Press, West Yorkshire.

(*) Ainda não existe na biblioteca do IPT.

Natércia Maria Ferreira dos Santos
12/09/03